

Protocolo de referencia de casos de violencia contra las mujeres desde las comunidades hacia los establecimientos de la red de atención de mujeres víctimas de violencia.



Protocolo de referencia de casos de violencia contra las mujeres desde las comunidades hacia los establecimientos de la red de atención de mujeres víctimas de violencia.



CONSELLERIA DE TRANSPARÈNCIA, RESPONSABILITAT SOCIAL, PARTICIPACIÓ I COOPERACIÓ

**TOTS
A UNA
veu**



**FARMA
MUNDI**
FARMACÈUTICS
MUNDI

APROCSAL
Asociación de Promotores
Comunales Salvadoreños

Protocolo de referencia de casos de violencia contra las mujeres desde las comunidades hacia los establecimientos de la red de atención de mujeres víctimas de violencia.

Proyecto:

“Desarrollo de una estrategia local concertada en servicios de salud y educación para la prevención del embarazo adolescente como consecuencia de violencia sexual promoviendo los DDSSRR de jóvenes y adolescentes en el departamento de Usulután.”

Realizado por:

Asociación de Promotores Comunes Salvadoreños (APROCSAL)

Cooperantes:

Farmamundi
Generalitat Valenciana

Directora Ejecutiva:

Licda. Margarita Posada

Coordinación de Proyecto:

Licda. Rina Abrego

Consultor:

Marcos Fermán Chávez

El Salvador
Agosto 2019

INDICE

I. PRESENTACIÓN	5
II. OBJETIVO DEL PROTOCOLO	6
III. ¿QUÉ ES Y QUÉ NO ES ESTE PROTOCOLO?	6
IV. ¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?	7
V. ¿CÓMO USAR ESTE PROTOCOLO?	8
VI. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA APLICACIÓN ESTE PROTOCOLO	9
6.1. Principios rectores que deben aplicarse en todas las acciones y servicios para las mujeres que enfrentan hechos de violencia	9
6.2. Principios éticos para la atención integral a mujeres que enfrentan violencia basada en género.	10
6.3. Enfoques de trabajo para la atención de mujeres que enfrentan hechos de violencia en el marco de aplicación del protocolo	12
VII. MARCO NORMATIVO DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA EN LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO	13
7.1. Marco normativo internacional	13
7.1.1. Convención Americana de Derechos Humanos	13
7.1.2. Convención Internacional para la Eliminación de toda Forma de Discriminación hacia la Mujer	14
7.1.3. Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem do Pará)	15
7.2. Marco Normativo Nacional	17
7.3. Derechos de las mujeres que enfrentan hechos de violencia	22
VIII. MARCO CONCEPTUAL BÁSICO	24
8.1. Relación de los tipos y modalidades de la violencia con otros marcos normativos	30
8.2. Modalidades de la violencia	31
8.3. Ciclo de la violencia contra la mujer	32
IX. DETECCIÓN Y REFERENCIA DE MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA	33
9.1 ¿Qué significa detectar la violencia?	33
9.2 Factores de vulnerabilidad y protección	33
9.2.1. Observar los factores de vulnerabilidad	34
9.3 Factores de protección	36
9.3.1. Observar factores de protección	36
9.4. Indicadores de las diferentes manifestaciones de violencia contra las mujeres	37
9.4.1. Observar indicadores de las diferentes manifestaciones de violencia contra las mujeres	37
a) Violencia física	38
b) Violencia psicológica y emocional en mujeres	38
c) Violencia feminicida	39
d) Violencia sexual	39
e) Violencia patrimonial	40
f) Violencia económica	40
g) Violencia simbólica	41
X. Protocolos de atención específica por tipo de violencia	41
10.1. Violencia económica	42
10.2. Violencia feminicida	43
10.3. Violencia física	44
10.4. Violencia psicológica y emocional	45
10.5. Violencia patrimonial	46
10.6. Violencia sexual	47
10.7. Violencia simbólica	49

XI. ¿CUÁL ES LA RED DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA?	50
XII. RUTA DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA LAS MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA	53
12.1. ¿Quiénes pueden dar aviso de un hecho de violencia contra las mujeres a las autoridades competentes?	56
12.2. Formas de presentar un aviso o una denuncia	57
12.3. ¿Qué pasa si no denuncias un caso de violencia hacia una niña, adolescente o mujer?	58
12.4. ¿Qué instancias están obligadas a actuar en un caso?	59
12.5. ¿A qué están obligadas las autoridades cuando conocen de un caso?	62
12.6. ¿Y si luego de denunciar, las autoridades no actúan?	66
XIII. DIRECTORIO TELEFÓNICO DE INSTITUCIONES USULUTÁN	67
INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL CONSULTADAS	70

I. PRESENTACIÓN

La violencia, en cualquiera de sus dimensiones y manifestaciones, es inaceptable. No existe justificación alguna para violentar a las mujeres sin distinción de su edad. Así lo establecen los instrumentos de derechos humanos, las leyes y las políticas públicas en materia de derecho a una vida libre de violencia para las mujeres. Sin embargo, APROCSAL-FARMAMUNDI ha observado con preocupación que siguen existiendo casos de violencia que comprometen la integridad y el desarrollo de las mujeres.

Con la finalidad de contribuir a detectar, prevenir, atender y referir a las instancias competentes a mujeres víctimas de violencia, se ha elaborado de manera participativa un Protocolo que ofrece, por un lado, nociones para detectar tempranamente la violencia con el fin de prevenirla o evitar que haga mayor daño; y, por otro lado, brindar información para facilitar la comprensión de los procedimientos que se deben seguir para salvaguardar los derechos de las niñas, adolescente y mujeres víctimas de violencia en sus diferentes manifestaciones en los municipios de Santiago de María, Mercedes Umaña y Nueva Granada, departamento de Usulután.

La elaboración del presente protocolo se realizó mediante un proceso de consulta en modalidad de taller de discusión grupal con el liderazgo de mujeres del FNS, personal de salud, seguridad, municipal y representantes de las organizaciones sociales con trabajo territorial en los dos municipios.



II. OBJETIVO DEL PROTOCOLO

- Ofrecer información útil para detectar tempranamente la violencia hacia las mujeres; con énfasis en la infancia y adolescencia que permita la prevención del embarazo adolescente como factor de riesgo, así como para acceder a la red de servicios de atención integral, de acuerdo a la gravedad del caso.

III. ¿QUÉ ES Y QUÉ NO ES ESTE PROTOCOLO? (Figura 1)

¿Que es un protocolo?



- ☐ Orientaciones para detectar y prevenir posibles casos de violencia hacia las mujeres sin distinción de edad
- ☐ Procedimientos para denunciar la violencia contra las mujeres
- ☐ Referencias conceptuales para orientar nuestras acciones contra la violencia en la familia, comunidad, trabajo e instituciones públicas

¿Que no es un protocolo?



- ☐ Una receta que hay que seguir al pie de la letra.
- ☐ Un tratado exhaustivo frente al tema.
- ☐ Un documento teórico para guardar en una gabela.

En palabras simples, un protocolo es un conjunto de orientaciones para detectar, prevenir, atender y referir casos de violencia contra las mujeres a la red de atención integral de víctimas de violencia, con énfasis en infancia y adolescencia que permita la prevención del embarazo adolescente como factor de riesgo. De este modo, recopila conductas, acciones y técnicas que se consideran adecuadas para prevenir, atender y referir a las instancias competentes de la red de servicios de atención integral a las mujeres víctimas de violencia.

La aplicación del protocolo, coadyuva a garantizar el ejercicio de los derechos de las niñas, adolescentes y mujeres, a través de un abordaje integral con directrices específicas y uniformes, que ordena los procesos de actuación en las distintas disciplinas de atención, teniendo en cuenta las necesidades, intereses y requerimientos de las mujeres usuarias, sin distinción de edad, etnia, clase social, religión u orientación sexual.

La elaboración de los protocolos específicos, tiene de base la normativa nacional e internacional, protocolos elaborados y aplicados en El Salvador, así



como las experiencias documentadas en instituciones de países de la región latinoamericana, con especial énfasis en los estándares internacionales en cuanto a principios, derechos y actuación con mujeres víctimas de violencia, en sus distintas manifestaciones, incluyendo, la atención diferenciada, para las personas que presentan condiciones o requerimientos particulares, y que permita la realización efectiva de sus derechos, bajo el reconocimiento que no debe prestarse la misma atención a una mujer que es víctima de violencia psicológica que de violencia sexual, y tampoco podría atenderse de la misma forma a una niña víctima de violencia sexual que a una mujer.

Este protocolo, para cumplir su cometido, ha sido socializado en los municipios de Santiago de María, Mercedes Umaña y Nueva Granada, a todo el personal de las instituciones que brinda servicios a mujeres víctimas de violencia y sus familiares, así como al liderazgo de mujeres del Foro Nacional de Salud, para que sirva como una garantía de su debida aplicación a favor y en pro del acceso a la Red de Servicios de Atención Integral para las mujeres víctimas de violencia.

IV. ¿A QUIÉNES VA DIRIGIDO?

- El protocolo está dirigido a servidoras y servidores públicos y a todas las personas que tienen contacto directo en el marco de la prestación de servicios de seguridad personal, salud, educación, seguridad social y de acceso a la justicia.
- Integrantes de la Comunidad Educativa (Docentes, madres, padres, representantes o responsables familiares, estudiantes).
- Personal médico y administrativo de los Centros de Salud de sus diferentes niveles de atención.
- Personal administrativo de las diferentes áreas de las Municipalidades y Concejo Municipal.
- Servidores y servidoras públicas del Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia.
- Integrantes del Sistema de Justicia y Seguridad Pública (Juzgados, Policía, IML y Ministerio Público).
- Integrantes del Sistema de Atención Nacional para Mujeres que enfrentan Hechos de Violencia.
- Trabajadores y trabajadoras que laboran en proyectos sociales de desarrollo dirigidos hacia las niñas, adolescentes y mujeres.
- Organizaciones No-gubernamentales interesadas en garantizar el respeto, protección y la realización del derecho a una vida libre de violencia para las mujeres.
- Liderazgo del FNS de las comunidades de Santiago de María, Mercedes Umaña y Nueva Granada, departamento de Usulután.



V. ¿CÓMO USAR ESTE PROTOCOLO?

El protocolo contiene los apartados que permitirán detectar, prevenir, atender y referir casos de violencia contra las mujeres, adolescentes y mujeres, y son los siguientes:

- **Principios**

Los principios son reglas o normas que orientan la acción de las personas. En este sentido, si existe algún problema práctico relacionado con la aplicación del Protocolo, deberá tomarse en cuenta los principios establecidos en dicho protocolo.

- **Marco Normativo**

A través de este apartado podrán conocer las principales leyes y tratados internacionales que rigen la materia de derechos de la mujer en El Salvador. Si se desea conocer más detalles debes buscar cada documento legal y leerlo con detenimiento, y se darán cuenta que el marco jurídico no solo sanciona la violencia por razón de género, sino que, también nos obliga a actuar frente a estos casos de manera oportuna y eficaz.

- **Marco Conceptual**

En este espacio se encuentran las definiciones útiles para distinguir diferentes tipos de violencia contra las mujeres, niñas y adolescentes; esta información aporta las herramientas para detectar, prevenirla o derivar a una intervención adecuada. Si no se conoce bien el lenguaje que denota una realidad, con el marco conceptual se puede entender mejor lo que ocurre y, en consecuencia, se puede actuar con mayor precisión y eficacia.

- **Detección Temprana de la violencia**

La Detección Temprana implica identificar la aparición de un problema y actuar en los primeros momentos, a fin de evitar que se repita o cause mayor daño. Algunos teóricos consideran la detección temprana como una modalidad de prevención. La prevención implica actuar antes de que un problema se produzca, con el fin de evitar su aparición. En este caso, el problema cuya aparición se quiere prevenir es la violencia. La prevención de la violencia involucra todas las acciones destinadas a evitar que se vulneren los derechos humanos de las mujeres sin distinción de edad, especialmente el derecho a la integridad personal y a una vida libre de violencia para las mujeres.

- **Intervención Oportuna cuando ya ha ocurrido algún acto de violencia**

La Intervención implica actuar cuando ya existe maltrato o la vulneración de un derecho humano. La intervención frente a la violencia debe ser oportuna y adecuada. Para que la intervención sea oportuna se deben tomar medidas de



emergencia. Para que la intervención sea adecuada se debe indagar todas las variables involucradas en el problema y actuar en la esfera individual, familiar y social del afectado o afectada.

- **Directorio telefónico de instituciones**

En este apartado se encuentran las instituciones y contactos que pueden ayudar a evitar o intervenir adecuadamente las situaciones de violencia hacia las mujeres a nivel de Microrregión. Se incorporan las direcciones de páginas web y líneas nacionales de los órganos que pertenecen al Sistema Nacional de Atención para Mujeres que enfrentan Hechos de Violencia y del Sistema de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescentes.

VI. PRINCIPIOS QUE ORIENTAN LA APLICACIÓN ESTE PROTOCOLO

Si existiera algún problema práctico relacionado con la aplicación del Protocolo, toma en cuenta los siguientes principios. Dicho de otra manera, las acciones a favor de las niñas, adolescentes y mujeres deben estar siempre orientadas por el reconocimiento de los siguientes principios.

6.1. Principios rectores que deben aplicarse en todas las acciones y servicios para las mujeres que enfrentan hechos de violencia a la luz del Art. 4 de la LEIV:

- **Especialización:** Es el derecho a una atención diferenciada y especializada, de acuerdo a las necesidades y circunstancias específicas de las mujeres y, de manera especial, de aquellas que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad o de riesgo.
- **Favorabilidad:** En caso de conflicto o duda sobre la aplicación de las disposiciones contenidas en la ley, prevalecerá la más favorable a las mujeres que enfrentan violencia.
- **Integralidad:** Se refiere a la coordinación y articulación de las instituciones del Estado para la erradicación de la violencia contra la mujer.
- **Intersectorialidad:** Es el principio que fundamenta la articulación de programas, acciones y recursos de los diferentes sectores y actores a nivel nacional y local, para la detección, prevención, atención, protección y sanción, así como para la reparación de daño de las víctimas.



- **Laicidad:** Se refiere a que no puede invocarse ninguna costumbre, tradición, ni consideración religiosa para justificar la violencia contra la mujer.
- **Prioridad Absoluta:** Se refiere al respeto del derecho de las mujeres a una Vida Libre de Violencia en cualquier ámbito.

Asimismo, para brindar una atención de calidad y calidez a las mujeres que enfrentan Violencia Basado en Género (VBG), se incluyen los siguientes principios:

- **Principio de Confidencialidad:** Toda la información administrativa o judicial relacionada con la situación de violencia será de carácter confidencial, por lo que su utilización deberá estar reservada exclusivamente para los requerimientos de los procesos iniciados por las mujeres que enfrentan VBG.
- **Principio de No Discriminación:** Deberá garantizarse la no discriminación de las mujeres que enfrentan violencia de género, por motivos de etnia, sexo, edad, idioma, religión, orientación sexual, identidad de género, opiniones políticas o de cualquier otra índole, origen, nacionalidad, posición económica o cualquier condición social o migratoria.
- **Principio de Protección:** Se considera primordial la protección de la vida, la integridad física, psicológica y moral, la libertad y la seguridad de las mujeres que enfrentan VBG y sus familiares.
- **Principio de No Re-victimización:** Las personas funcionarias y empleadas de instituciones públicas deben evitar toda acción u omisión que lesione el estado físico y emocional y psíquico de la mujer que enfrenta VBG.
- **Principio de Acceso a la Información:** Las mujeres que enfrentan VBG, tienen derecho a ser informadas de su situación en el ámbito administrativo y judicial, así como de las coordinaciones que se realicen con otras instituciones.

6.2. Principios éticos para la atención integral a mujeres que enfrentan violencia basada en género:¹

- El equipo o personas involucradas en la atención debe intentar estar libre de violencia. Esto significa: No exhibir conductas violentas hacia otras personas; especialmente, a las mujeres que enfrentan problemas relacionados con el tema de VBG. En este sentido, debe estar fuera de toda discusión la exclusión

Ortiz Mariscal, José David; "Propuesta de estándares regionales para la elaboración de protocolos de atención integral temprana a víctimas de violencia sexual"; Edición enero 2011, Lima, Perú. Centro de Promoción y Defensa de los Derechos Sexuales y Reproductivos. 3. Artículo 4, párrafo 1 de la CEDAW y Recomendación General No. 26.

de los procesos de atención a las personas ofensoras físicas y sexuales contra mujeres adultas, Niñas y Adolescentes mujeres. Y, bajo ninguna circunstancia, se favorecerá o permitirá que personas que tengan antecedentes de haber cometido abuso físico o sexual proporcionen servicios a las víctimas. Asimismo, las técnicas o personas deben examinar atentamente y trabajar con sus propias experiencias pasadas o presentes de victimización.

- Ajustarse a un modelo de respeto y aprecio por experiencias de vida diferentes a las propias, incluyendo posición socioeconómica, religión, orientación sexual, edad y nacionalidad, entre otras, las técnicas o personas de los equipos de atención se preocuparán permanentemente por fomentar en el ambiente de trabajo y en sus familias relaciones solidarias e igualitarias.
- No emplear lenguaje sexista o discriminatorio en razón del género en todas sus actividades.
- Trabajar activamente por el respeto de los Derechos Humanos de mujeres adultas, adolescente y niñas, expresado fundamentalmente en acciones a favor de controlar el riesgo de la re-victimización.
- No tener limitaciones preconcebidas acerca de la naturaleza de los cambios potenciales de las mujeres, independientemente de su edad, su nivel educativo, la naturaleza de sus relaciones o el tiempo de las mismas.
- Todos los servicios profesionales que brinden estarán orientados al respeto y aplicación de los derechos de las mujeres.
- La atención otorgada deberá estar orientada desde una perspectiva de género. Esto significa disminuir la discriminación, la inequidad y la opresión.
- Aceptar que las necesidades de las mujeres se ubican en un orden superior a las de las técnicas que integran el equipo de atención.
- Nunca anteponer los deseos, preferencias, valores y creencias propios cuando no son semejantes a los de las mujeres que se atienden.
- Capacitación a las personas integrantes de los Equipos Multidisciplinarios.
- Las personas integrantes de los equipos de atención especializados o no, deben conocer el marco jurídico legal y normativo de los Derechos de las Mujeres.

6.3. Enfoques de trabajo para la atención de mujeres que enfrentan hechos de violencia en el marco de aplicación del protocolo

La atención integral a las mujeres que enfrentan Violencia Basada en Género está direccionada por los enfoques de trabajo establecidos en la Política Nacional para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, los cuales están basados en los principios antes mencionados, y estos son los siguientes:

- **Enfoque de Derechos de las Mujeres:** La premisa central de este enfoque del análisis de la Violencia Contra las Mujeres (VCM) pasa por el reconocimiento de que la VCM es violencia de género y que las causas específicas de dicha violencia y los factores que incrementan el riesgo que se produzca están arraigadas en relaciones desiguales de poder, en el contexto general de la discriminación sistemática, por motivos de género contras las mujeres y de otras formas de subordinación y desigualdad;
- **Enfoque de Igualdad Sustantiva o Real:** El enfoque de la igualdad se ha complementado con la equivalencia humana de las personas, donde mujeres y hombres tienen igual valor humano aun por encima de las diferencias y diversidad que puedan originarse en determinadas características. El principio articulador entre el derecho de igualdad y de las mujeres a una Vida Libre de Violencia.
- **Enfoque en el Proceso de Vida:** La importancia de este enfoque reside en el hecho de destacar el impacto diferencial que ocasiona la violencia en las vidas de las mujeres, las cuales están expuestas a diferentes tipos de violencia en los diferentes momentos de su vida y, por lo tanto, se requiere respuestas integrales y especializadas para cada uno de esos momentos de la vida de las mujeres.

VII. MARCO NORMATIVO DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LAS MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA EN LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO

7.1. Marco normativo internacional

Los instrumentos internacionales medulares en materia de no discriminación y acceso a una vida libre de violencia hacia las mujeres, son la Convención Americana de Derechos Humanos, Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Violencia Contra la Mujer (CEDAW) y Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Convención Belém do Pará). Estas tres convenciones internacionales, una mundial y las otras dos para la región americana, brindan una guía para la provisión de los servicios de atención integral a mujeres que enfrentan hechos de violencia de género y el acceso a la justicia.

7.1.1. Convención Americana de Derechos Humanos

Las Convención Americana sobre Derechos Humanos suscrita en la conferencia especializada interamericana sobre derechos humanos (San José, Costa Rica 7 al 22 de noviembre de 1969), ratificada por El Estado de la República de El Salvador, el 22 de noviembre de 1969, y aprobada por el Poder Ejecutivo en el Ramo de Relaciones Exteriores mediante Acuerdo número 405, de fecha 14 de junio de 1969, haciendo la salvedad que tal ratificación se entiende sin perjuicio de aquellas disposiciones de la Convención que puedan entrar en conflicto con preceptos expresos de la Constitución Política de la República.²

Toda persona que ha sufrido una violación a sus derechos humanos “tiene derecho a obtener de los órganos competentes del Estado el esclarecimiento de los hechos violatorios y el establecimiento de las responsabilidades correspondientes, a través de la investigación y el juzgamiento que previenen los Art. 8 numeral 1 y 25 de la Convención.

En el Art. 8 numeral 1, señala que, “Toda persona tiene derecho a ser oída, con las debidas garantías y dentro de un plazo razonable, por un juez o tribunal competente, independiente e imparcial, establecido con anterioridad por la ley, en la sustanciación de cualquier acusación penal formulada contra ella, o para la determinación de sus derechos y obligaciones de orden civil, laboral, fiscal o de cualquier otro carácter”.

2.- Documentos básicos (Convenciones ratificadas): <https://www.cidh.oas.org/Basicos/Basicos3.htm>

Mientras que en el Art. 25 numeral 1, de esa misma Convención, puntualiza que, “Toda persona tiene derecho a un recurso sencillo y rápido o a cualquier otro recurso efectivo ante los jueces o tribunales competentes, que la ampare contra actos que violen sus derechos fundamentales reconocidos por la Constitución, la ley o la presente Convención, aun cuando tal violación sea cometida por personas que actúen en ejercicio de sus funciones oficiales. En este sentido, en el numeral 2, de este mismo Artículo, los Estados partes se comprometen:

- a. A garantizar que la autoridad competente prevista por el sistema legal del Estado decidirá sobre los derechos de toda persona que interponga tal recurso;
- b. A desarrollar las posibilidades de recurso judicial, y
- c. A garantizar el cumplimiento, por las autoridades competentes, de toda decisión en que se haya estimado procedente el recurso.

7.1.2. Convención Internacional para la Eliminación de toda Forma de Discriminación hacia la Mujer

La Convención Internacional para la Eliminación de Toda Forma de Discriminación hacia la Mujer (CEDAW por sus siglas en inglés), fue aprobada por El Salvador, por medio de Acuerdo Ejecutivo N° 317 de la Junta Revolucionaria de Gobierno, el 4 de mayo de 1981, y ratificada en el Decreto N° 705 de la Junta Revolucionaria de Gobierno del 2 de junio de 1981; entrando en vigor el 3 de septiembre de 1981, de conformidad con el Art. 27 de dicha Convención.

El Salvador aprobó y ratificó la Convención Internacional para la Eliminación de Toda Forma de Discriminación hacia la Mujer (CEDAW) en 1981. Esta convención define qué es la discriminación, la cual puede ser directa o indirecta, y producirse en cualquier ámbito, ya sea público o privado. Establece también la igualdad formal y la igualdad sustantiva, y brinda herramientas para que el Estado logre la igualdad sustantiva para las mujeres, en las medidas especiales de carácter temporal, o “medidas de acción afirmativa”. El Comité CEDAW estableció también que la violencia de género contra las mujeres forma parte de la Convención, y que la misma constituye un obstáculo para alcanzar la igualdad entre hombres y mujeres. CEDAW establece el tratamiento sin discriminación en igualdad de condiciones con los hombres, como exigencia, en todos los espacios de la vida y relaciones de las mujeres.

CEDAW establece el tratamiento sin discriminación en igualdad de condiciones con los hombres, como exigencia, en todos los espacios de la vida y relaciones de las mujeres.

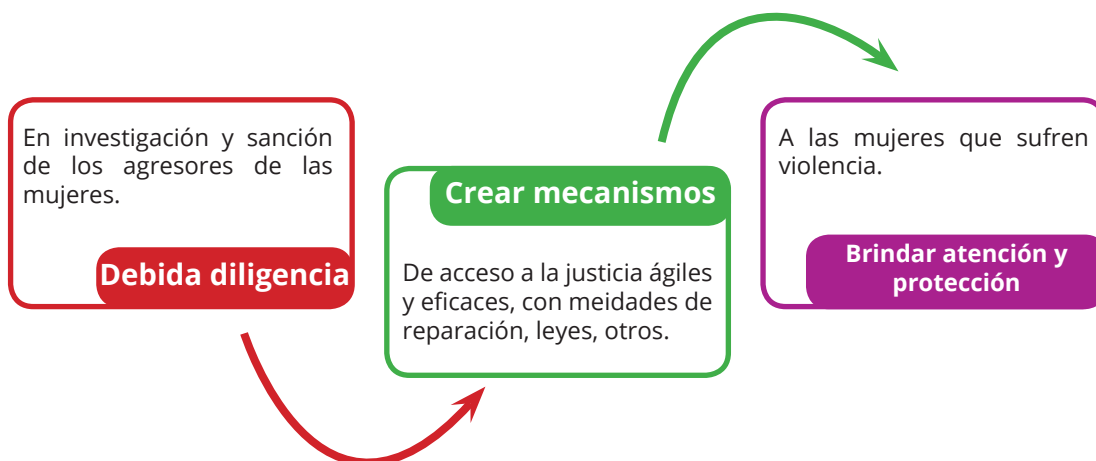
Compromisos asumidos por El Salvador al ratificar CEDAW:

- Desarrollar políticas para eliminar la discriminación (Art. 2)
- Establecer garantías para el goce y ejercicio de los derechos humanos y libertades fundamentales por parte de las mujeres (Art. 3)
- Consagrar medidas de acción positiva para equiparar oportunidades de las mujeres con respecto al adelanto relativo que tienen los hombres (Art. 4)
- Establecer medidas para modificar roles sexuales y estereotipos (Art. 5)
- Establecer medidas contra el tráfico y la explotación sexual de las mujeres (Art.6)
- Garantizar el derecho de las mujeres a: Participación igualitaria en la vida pública y política (Art. 7); Participación igualitaria en la representación internacional (Art. 8); Igualdad de derechos de nacionalidad (Art. 9); Igualdad de derechos a la educación (Art. 10); Igualdad de derechos al trabajo y empleo, con especial consideración a la maternidad (Art. 11); Igualdad de acceso a los servicios de salud y a la planificación familiar (Art. 12); Igualdad de acceso a beneficios económicos y sociales (Art. 13); Igualdad de las mujeres rurales (Art. 14); Igualdad ante la Ley (Art. 15); Igualdad en el matrimonio y en las relaciones familiares (Art. 16).

7.1.3. Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem do Pará)

El Estado de El Salvador aprobó y ratificó la Convención de Belem do Pará, mediante Decreto Legislativo No 430 de fecha 23 de agosto de 1995. Belém do Pará dice en su preámbulo que las causas de la VCM son las desigualdades estructurales entre hombres y mujeres históricamente construidas, establece el derecho a las mujeres a una vida libre de violencia, a ser educadas libres de estereotipos sexistas, y brinda una serie de obligaciones que los Estados deben cumplir en forma inmediata, y otras –como la modificación de patrones culturales que toleran la violencia contra la mujer–, en forma progresiva.

La Convención Belém do Pará establece la obligación a los Estados parte siguientes: Adoptar, por todos los medios apropiados y sin dilaciones políticas orientadas a prevenir, sancionar y erradicar dicha violencia contra las mujeres, así como, actuar con la debida diligencia para prevenir, investigar y sancionar la violencia contra las mujeres, a establecer procedimientos legales justos y eficaces y servicios de atención para la mujer que haya sido sometida a violencia, fomentar el conocimiento y la observancia del derecho de las mujeres a una vida libre de violencia (Art. 7 Convención Belem do Pará).



El Estado, con fundamento en Belém do Pará se comprometió a:

Actuar con la debida diligencia para prevenir, investigar y sancionar la violencia contra la mujer.

Establecer procedimientos legales justos y eficaces para la mujer que haya sido sometida a violencia, que incluyan, entre otros, medidas de atención y protección, un juicio oportuno y el acceso efectivo a tales procedimientos.

Establecer los mecanismos judiciales y administrativos necesarios para asegurar que la mujer objeto de violencia tenga acceso efectivo a resarcimiento, reparación del daño u otros medios de compensación justos y eficaces.

La Corte Interamericana de Derechos Humanos sostiene que: “El Estado está [...] obligado a investigar toda situación en la que se hayan violado los derechos humanos protegidos por la Convención. Si el aparato del Estado actúa de modo que tal violación quede impune y no se restablezca, en cuanto sea posible, a la víctima en la plenitud de sus derechos, puede afirmarse que ha incumplido el deber de garantizar su libre y pleno ejercicio a las personas sujetas a su jurisdicción. Lo mismo es válido cuando se tolere que los particulares o grupos de ellos actúen libre o impunemente en menoscabo de los derechos humanos reconocidos en la Convención.³

Para este tribunal, es decir la Corte Interamericana de Derechos Humanos, la obligación de investigar violaciones de derechos humanos se encuentra dentro de las medidas positivas que deben adoptar los Estados para garantizar los derechos reconocidos en los instrumentos internacionales y regionales de Derechos Humanos. Aunque el deber de investigar es una obligación de medios y no de resultados, debe ser asumido por el Estado como un deber jurídico propio

3.- Corte IDH. Caso Velásquez Rodríguez Vs. Honduras. Sentencia de 29 de julio de 1988. Serie C No. 4, párr. 176.

y no como una simple formalidad condenada de antemano a ser infructuosa o como una simple gestión de intereses particulares que dependa de la iniciativa procesal de las víctimas, de sus familiares o de la aportación privada de elementos probatorios.

A la luz de ese deber, una vez que las autoridades públicas tengan conocimiento del hecho, deben iniciar de oficio y sin dilación, una investigación seria, imparcial y efectiva. Esta investigación debe ser realizada por todos los medios legales disponibles y debe estar orientada a la determinación de la verdad.

7.2. Marco Normativo Nacional

El Estado Salvadoreño ha hecho efectiva la firma de tratados y convenciones, a través de la aprobación e implementación de leyes que favorezcan los Derechos Humanos de las Mujeres y que den solución a los problemas de discriminación, marginación y VCM en el ámbito privado y público. De esta forma, se crean las condiciones para que el Estado avance en la transformación, especialización y profesionalización de las instituciones para la detección, prevención, atención, protección, sanción y restitución de derechos a mujeres.

Uno de los logros más importantes del país es la aprobación en el año 2010 de la LEIV, ya que representa el profundo compromiso del Estado Salvadoreño para la erradicación de la violencia de género ya que recoge el espíritu, la definición y características de la Convención Interamericana de Belém Do Pará.

Principales leyes nacionales en materia de Derechos Humanos de las Mujeres, Niñas y Adolescentes:

Leyes	Año de promulgación	Elemento fundamental de la Ley
1. Constitución de la República de El Salvador.	La Constitución de la República de El Salvador de 1983 es la norma fundamental del Estado salvadoreño, vigente desde el 20 de diciembre del año mencionado.	Art. 3.- Todas las personas son iguales ante la ley. Para el goce de los derechos civiles no podrán establecerse restricciones que se basen en diferencias de nacionalidad, raza, sexo o religión.

<p>2. Código de Familia y Ley de Procesal de Familia</p>	<p>En el año 1994, entraron en vigencia el Código de Familia y la Ley Procesal de Familia. La implementación a nivel nacional de dichos recursos fue a través de la creación de los Tribunales de Familia. Se implementaron las medidas de protección emitidas por los jueces o las juezas para proteger a los/las miembros de la familia afectada.</p>	<p>Art. 3.- Todas las personas son iguales ante la ley. Para el goce de los derechos civiles no podrán establecerse restricciones que se basen en diferencias de nacionalidad, raza, sexo o religión.</p>
<p>3. Ley Contra la Violencia Intrafamiliar (LCVIF)</p>	<p>En el año 1996, entra en vigencia la LCVIF. Es una ley de tipo preventivo que dicta en el Artículo 1: “Establecer los mecanismos adecuados para prevenir, sancionar y erradicar la violencia intrafamiliar”.</p>	<p>Una de las características de la LCVIF de El Salvador es la incorporación de la figura de conciliación, como mecanismo de mediación entre las partes involucradas, pero no como la única salida a la problemática, sino como una alternativa de resolución a la VIF.</p> <p>En el Art. 3, se establece por primera vez los tipos de violencia y señala que, “constituye Violencia Intrafamiliar, cualquier acción u omisión, directa o indirecta que cause daño, sufrimiento físico, sexual, psicológico o muerte a las personas integrantes de la familia”.</p>
<p>4. Código Penal</p>	<p>En el año 1998, se aprobó un nuevo CP y CPrPn; es así como la VIF se convierte en un delito que debe de ser sancionado con prisión.</p>	<p>Art. 200. Cualquier familiar entendido por este, según el alcance de la LCVIF que ejerciere violencia en cualquier forma de las señaladas en el Art. 3 del mismo cuerpo legal, será sancionado con prisión de uno a tres años.</p> <p>Art. 338-A, CP. Sanciona a aquel que desobedeciere una orden o medida preventiva cautelar o de protección, dictada por autoridad pública en aplicación de la LCVIF. La sanción prevista es de uno a tres años en prisión.</p> <p>Art. 165, CP, Norma sobre Acoso Sexual. Sanciona al que realizare conductas sexuales indeseadas por quien las recibe, que implique tocamientos u otras conductas inequívocas de naturaleza sexual. La sanción es de seis meses a un año. Adoptada el 30 de abril de 1997. Entró en vigor el 20 de abril de 1998.</p>

		<p>Art. 158 y 160, CP, Sobre violación y otras agresiones sexuales. Se considera violación al acceso carnal por vía vaginal o anal mediante violencia con otra persona. La violación se sanciona con prisión de 6 a 10 años. Cualquier otra agresión sexual que no sea constitutiva de violación se sanciona con prisión de tres a seis años. El acceso carnal bucal y la introducción de objetos por vía vaginal o anal en cualquier persona constituyen agresión sexual, que se sanciona con 6 a 10 años de prisión. Adoptada el 30 de abril de 1997. Entró en vigor el 20 de abril de 1998.</p>
<p>5. Ley de Igualdad, Equidad y Erradicación de la Discriminación contra las Mujeres (LIE)</p>	<p>La Ley garantiza la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres, aprobada el 17 de marzo de 2011 por la Asamblea Legislativa, Decreto N.º 645.</p>	<p>El objeto de la ley: Crear las bases jurídicas explícitas que orienten el diseño y ejecución de las Políticas Públicas que garantizan la igualdad real y efectiva de mujeres y hombres, sin ningún tipo de discriminación, en el ejercicio y goce de los derechos consagrados legalmente.</p> <p>Establece principios, propósitos y lineamientos normativos fundamentales que las políticas gubernamentales u otras instituciones del Estado deben contemplar para asegurar las condiciones administrativas, sociopolíticas y culturales que exigen igualdad de hecho y la eliminación de las discriminaciones entre las y los ciudadanos salvadoreños.</p>



	<p>Esta ley entró en vigencia el 30 de marzo de 1996, y tiene como objeto, Ley tiene por objeto regular las relaciones del Estado y de la comunidad educativa con los educadores al servicio del primero, de las instituciones autónomas, de las municipales y de las privadas; así como valorar sistemáticamente el escalafón, tanto en su formación académica, como en su antigüedad.</p>	<p>La presente ley, como PRINCIPIOS RECTORES, en el Art. 3-A. La igualdad, la prohibición de todas las formas de discriminación y el interés superior del menor, son los principios que especialmente informan la presente ley; por cuanto, deberán observarse en su interpretación y aplicación.</p> <p>En el Art. 31 numeral 5, establece la obligación de guardar consideración y respeto a la integridad física y moral de sus superiores, alumnos, alumnas o demás miembros de su comunidad educativa y; en el numeral 5-A, establece la obligación de denunciar cualquier hecho de violencia sexual que sufran los alumnos o demás miembros de su comunidad educativa.</p> <p>En el Art. 32 numeral 4, establece la prohibición de cometer cualquier forma de maltrato físico, síquico o sexual en contra de los alumnos, alumnas o cualquier otra persona miembro de la comunidad educativa.</p> <p>En Art. 56 numeral 19, establece que acosar sexualmente o cometer actos contra la libertad sexual en contra de compañeros o compañeras de trabajo; alumnos o alumnas; padres o madres de éstos, dentro o fuera del centro educativo es una FALTA MUY GRAVE.</p>
<p>7. Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (LEPINA)</p>	<p>Esta ley entró en vigencia en abril de 2010 y tiene como objetivo garantizar el ejercicio y disfrute pleno de los derechos, y facilitar el cumplimiento de los deberes de toda niña, niño y adolescente, para cuyo efecto se crea un Sistema Nacional de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia.</p>	<p>Artículo 38. El Estado tiene la obligación de establecer Políticas Públicas y programas para la prevención, atención, erradicación del maltrato y el abandono físico y emocional de las NNA.</p> <p>Se entiende por maltrato toda acción u omisión que provoque o pueda provocar sufrimiento o daño a la integridad o salud física, psicológica, moral o sexual de una niña, niño o adolescente, por parte de cualquier persona, incluidos sus padres, madres y otros parientes, educadores y personas a cargo de su cuidado, cualesquiera que sean los medios utilizados. Se considera</p>

		<p>maltrato el descuido en el cumplimiento de las obligaciones relativas a la prestación de alimentación nutritiva y balanceada, atención médica, educación o cuidados diarios y la utilización de las NNA en la mendicidad.</p> <p>Las NNA deben ser tratados con respeto a su persona e individualidad y no pueden ser sometidos a castigos corporales, psicológicos o a cualquier otro acto ofensivo que atente contra su dignidad, sin perjuicio del derecho a la madre y padre de dirigirlos, orientarlos y corregirlos moderada y adecuadamente.</p>
8. Ley General de Educación		<p>Art. 76-A.- Se prohíbe en los centros educativos del país, la adopción de medidas que impidan, limiten o perturben el inicio o continuidad normal de los estudios de las alumnas embarazadas o durante su período de lactancia, las autoridades de dicho centro determinarán según el caso, las medidas de apoyo a las alumnas embarazadas con el objeto de que continúen con sus estudios.</p> <p>Las autoridades del respectivo centro educativo, autorizarán los permisos médicos que en razón del embarazo sean necesarios para garantizar la salud física y psíquica de la alumna embarazada, así como el bienestar fetal y la salud del recién nacido y lactante, durante la gestación y el período de lactancia.</p> <p>El Art. 98, en literal h, señala como falta muy grave, el incumplir el Artículo 76-A y discriminar de manera directa o indirecta a las alumnas embarazadas, o que están lactando.</p>
9. Ley de la Carrera Docente	<p>Esta ley entró en vigencia el 30 de marzo de 1996, y tiene como objeto, Ley tiene por objeto regular las relaciones del Estado y de la comunidad educativa con los educadores al servicio del primero, de las instituciones autónomas, de las municipales y de las privadas; así como valorar sistemáticamente el escalafón, tanto en su formación académica,</p>	<p>La presente ley, como PRINCIPIOS RECTORES, en el Art. 3-A. La igualdad, la prohibición de todas las formas de discriminación y el interés superior del menor, son los principios que especialmente informan la presente ley; por cuanto, deberán observarse en su interpretación y aplicación.</p> <p>En el Art. 31 numeral 5, establece la obligación de guardar consideración y respeto a la integridad física y moral de sus superiores, alumnos, alumnas o demás miembros de su comunidad educativa y; en el numeral 5-A, establece la obligación de denunciar cualquier hecho de violencia sexual que sufran los</p>



	como en su antigüedad.	<p>alumnos o demás miembros de su comunidad educativa.</p> <p>En el Art. 32 numeral 4, establece la prohibición de cometer cualquier forma de maltrato físico, síquico o sexual en contra de los alumnos, alumnas o cualquier otra persona miembro de la comunidad educativa.</p> <p>En Art. 56 numeral 19, establece que acosar sexualmente o cometer actos contra la libertad sexual en contra de compañeros o compañeras de trabajo; alumnos o alumnas; padres o madres de éstos, dentro o fuera del centro educativo es una FALTA MUY GRAVE.</p>
--	------------------------	--

7.3. Derechos de las mujeres que enfrentan hechos de violencia

Los derechos de las mujeres a una vida libre de violencia están regulados en la normativa nacional e internacional, siendo algunos de estos derechos los derechos establecidos en los artículos 2, 25 y 57 de la LEIV, además de aquellos contenidos en la Constitución de la República, instrumentos internacionales y otras leyes especiales que deben ser consideradas en la garantía del derecho a una vida libre de violencia.⁴

A continuación, se enuncian algunos de estos derechos:

- Respeto a la vida e integridad física, psíquica y moral.
- Respeto a la dignidad inherente a su persona y brindarle protección a su familia.
- La libertad y seguridad personal.
- A no ser sometidas a tortura o tratos humillantes.
- La igualdad de protección ante la ley y de la ley.
- Recibir el auxilio y protección, oportuna y adecuada de la PNC, cualquier otra instancia y
- de la comunidad.

En cuanto a las garantías procesales que tienen las mujeres que enfrentan hechos de violencia el Art. 57 de la LEIV señala las siguientes:

- a. Que se preserve en todo momento su intimidad y privacidad. En consecuencia, su vida sexual no podrá ser expuesta directa o indirectamente, para justificar, minimizar o relativizar el daño causado.

4.- Art. 2, 25 y 57 de la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia.

- b. Que se le extienda copia del requerimiento fiscal, de la denuncia administrativa, del reconocimiento médico legal y de cualquier otro documento de interés para la mujer que enfrenta hechos de violencia; así como, a ser tratadas con dignidad y respeto, especialmente por las partes intervinientes en el proceso.
- c. Ser atendidas en la medida de lo posible, por personas del mismo sexo expertas y capacitadas en derechos de las víctimas, derechos humanos de las mujeres, perspectiva de género y prevención de la violencia de género, en lugares accesibles y que garanticen la privacidad, seguridad y comodidad.
- d. No ser discriminadas en razón de su historial sexual o por ninguna otra causa.
- e. Que se proteja debidamente su intimidad y se aplique la reserva total o parcial del expediente, para evitar la divulgación de información que pueda conducir a su identificación o la de sus familiares, manteniendo la confidencialidad de la información sobre su residencia, teléfono, lugar de trabajo o estudio, entre otros aspectos. Dicha protección incluye a su familia y allegados.
- f. Ser informada y notificada en forma oportuna y veraz, de las actuaciones que se vayan realizando durante todo el proceso judicial o administrativo, así como de los recursos pertinentes y de los servicios de ayuda. Así mismo, a que se le extienda copia del requerimiento fiscal, de la denuncia administrativa, del reconocimiento médico legal y de cualquier otro documento de interés para la mujer, garantizando un trato digno y respetuoso.
- g. Recibir asistencia integral, adecuada y oportuna, la cual podrá exceder la duración del proceso administrativo o judicial, independientemente del resultado.
- h. Recibir atención médica, tratamiento adecuado y especializado, en los casos que lo ameriten. Así como la utilización del Protocolo de atención en caso de violencia sexual, para prevenir Infecciones de Transmisión Sexual y la Guía Técnica de Atención en Planificación Familiar.
- i. El designar a un acompañante durante todo el proceso judicial o administrativo.
- j. No ser cohercionadas por las declaraciones vertidas durante el proceso.
- k. Que de manera inmediata se decreten las medidas emergentes, de protección o cautelares establecidas en esta o en el resto de leyes vigentes.
- l. Recibir el auxilio y la protección, oportuna y adecuada, de la Policía Nacional Civil, o de cualquier otra instancia y de la comunidad.
- m. Prestar testimonio en condiciones especiales de protección y cuidado; así como, a utilizar la figura del anticipo de prueba.
- n. A que se tome en cuenta su estado emocional para declarar en el juicio, y que este sea realizado de manera individual.
- o. Recibir información sobre sus derechos y el proceso en un idioma, lenguaje o dialecto que comprendan, en forma accesible a su edad y madurez.
- p. Solicitar medidas de emergencia, protección y cautelares en caso de que se otorgue la libertad anticipada a la persona agresora.

Las víctimas del delito de trata además de las garantías ya establecidas, gozarán de las siguientes:

- a. A que no se le apliquen las sanciones o impedimentos establecidos en la legislación migratoria, cuando las infracciones sean consecuencia de la actividad desplegada durante la comisión del ilícito que han sido víctimas. A permanecer en el país, de conformidad con la legislación vigente, y a recibir la documentación o constancia que acredite tal circunstancia.
- b. Asesoría jurídica migratoria gratuita.

Los derechos y garantías antes mencionados deben ser también aplicados en aquellos casos en que la violencia contra las mujeres, se dé en contextos de crimen organizado o violencia social, y cuyos casos constituyan violencia basada en género hacia las mujeres.

VIII. MARCO CONCEPTUAL BÁSICO

La atención integral de las mujeres precisa necesariamente clarificar un conjunto de conceptos básicos que den sustento teórico al acceso a la justicia, restitución de derechos y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia.



- **Violencia contra la mujer:** “Todo acto de violencia basado a la pertenencia al sexo femenino que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada”. (Resolución de la Asamblea General Resolución 48/104 (Declaración sobre la Eliminación de la Violencia contra la Mujer 1993).
- **Derechos humanos de las mujeres:** Los derechos humanos de la mujer son parte inalienable, integrante e indivisible de los derechos humanos universales. La plena participación, en condiciones de igualdad, de la mujer en la vida política, civil, económica, social y cultural en los planos nacional, regional e internacional y la erradicación de todas las formas de discriminación basadas en el sexo son objetivos prioritarios de la comunidad internacional. (Declaración y Programa de Acción de Viena, parte I, párrafo 18).
- **Derecho a una vida libre de violencia:** El derecho de las mujeres a una vida libre de violencia comprende, ser libres de toda forma de discriminación, ser valoradas y educadas libres de patrones estereotipados de comportamiento,

prácticas sociales y culturales basadas en conceptos de inferioridad o subordinación (Art. 2 LEIV).

- **Atención integral:** Son todas las acciones para detectar, atender, proteger y restablecer los derechos de las mujeres que enfrentan cualquier tipo de violencia; para lo cual, el Estado deberá destinar los recursos humanos, logísticos y financieros necesarios y apropiados para instaurar los servicios especializados, que garanticen la restitución de derechos y la anulación de riesgos o daños ulteriores (Art. 8, literal “a” LEIV).
- **Detección:** Tiene como fin la identificación temprana y focalización de los factores que originan los hechos de violencia contra las mujeres tanto en el ámbito público como privado, estableciendo modelos de detección de acuerdo a los tipos y modalidades de violencia contempladas en la presente ley (Art. 17 literal “a” LEIV).
- **Prevención:** Tiene como fin evitar la violencia contra las mujeres en cualquiera de sus tipos y modalidades, a partir del desaprendizaje de los modelos convencionales que históricamente han sido atribuidos a la imagen y al concepto de las mujeres, y del reaprendizaje de nuevos modelos basados en principios de igualdad, equidad, diversidad y democracia (Art. 17 “b” LEIV).
- **Atención:** Tiene como fin atender, proteger y restablecer, de forma expedita y eficaz, los derechos de las víctimas directas e indirectas de cualquier tipo de violencia ejercida contra las mujeres, tanto en el ámbito público como privado.
- **Protección:** Tiene como fin atender y favorecer de manera integral los derechos de las mujeres víctimas de violencia, ya sea que se encuentren o no en situación de riesgo.
- **Erradicación de la violencia contra las mujeres:** Tiene como fin la desestructuración de las prácticas, conductas, normas y costumbres sociales y culturales que vayan en detrimento de la identidad, dignidad e integridad física y emocional de las mujeres, o que las sitúen en condiciones de vulnerabilidad.
- **Derecho de acceso a la justicia:** El acceso a la justicia constituye la primera línea en la defensa de los derechos humanos de las mujeres víctimas de violencia. Los estándares mínimos para garantizar estos derechos se encuentran consagrados en numerosos instrumentos internacionales; tanto pertenecientes al sistema regional como universal. Por ejemplo, la Declaración Americana, la Convención Americana, la Convención de Belém do Pará y la CEDAW reafirman el derecho de las mujeres a acceder a un



recurso judicial sencillo y eficaz, y que cuente con las debidas garantías que las protejan cuando denuncian hechos de violencia. En este mismo sentido, sientan la obligación de los Estados de actuar con la debida diligencia en la prevención, juzgamiento, sanción y reparación de actos de violencia.⁵

- **Red de servicios de atención a mujeres que enfrentan hechos de violencia:** Es el conjunto de instituciones públicas que tienen la obligación ético y legal de prestar servicios a mujeres que enfrentan hechos de violencia en condiciones higiénicas y privacidad, con atención de calidad y calidez con el propósito de detectar, prevenir, atender, proteger y restablecer los derechos de las mujeres que enfrentan cualquier tipo de violencia a nivel comunitario, distrital, municipal y nacional (Art. 8 literal “a” y Art. 25 LEIV).
- **Indicadores de violencia:** Son las manifestaciones (hechos visibles e invisibles y medibles) que permiten alertar la posible existencia de violencia contra las mujeres.
- **Factores de vulnerabilidad que incrementan o reducen la posibilidad de ser víctimas de violencia:** Son condiciones cuya presencia en el entorno de una niña, adolescente o mujeres, incrementan la probabilidad de que ocurran situaciones de violencia.
- **Factores de protección que reducen la posibilidad de ser víctimas de violencia:** Son condiciones o características del entorno de la mujer, que contribuyen a disminuir la probabilidad que ocurran situaciones de violencia.
- **Violencia Basada en Género (VBG)**

Es importante conocer y entender cómo en la condición de cada género se han definido, se han construido y han evolucionado las identidades femeninas y masculinas con el objetivo de comprender la forma en que la sociedad permite un estatus social tanto para las mujeres como para los hombres.

El abuso de poder permanente hacia las mujeres y niñas adquiere por la vía de la socialización su legitimación, convirtiéndose en lo natural. Por otro lado, los estereotipos refuerzan estas actitudes, por ejemplo, lo masculino se relaciona a la agresión, fuerza y lo femenino a la sumisión, fragilidad.

Las desigualdades entre mujeres y hombres, se puede concluir que dichas

En su informe del 2007, la CIDH parte de la premisa de que el poder judicial constituye la primera línea de defensa a nivel nacional para la protección de los derechos y libertades individuales de las mujeres. Ver CIDH, Acceso a la Justicia para las Mujeres Víctimas de Violencia en las Américas, OEA/SerL/V/II. Doc. 68, 20 de enero de 2007, párrafo. 6.

desigualdades no tienen a la base un componente biológico, sino que está determinado por la construcción social y cultural de cada género; por lo tanto, se pueden modificar y ayuda para la definición de estrategias para prevenir, atender y luchar contra la violencia de género.

La VCM está íntimamente relacionada con la subordinación histórica, con la falta de acceso de las mujeres al poder político, religioso y económico, situación reforzada por un sistema de normas a menudo implícitas y leyes que han establecido un status quo desfavorable a su desarrollo personal.

La violencia de género, como cualquier otro ejercicio de poder, es polimorfa; “es decir, se produce desde cualquier sitio y con cualquier objeto material o simbólico, que puede causarles tortura, daño o sufrimiento. La violencia de género es económica, jurídica, política, ideológica, moral y corporal”.

La violencia de género, además de ser un indicador de la inequidad entre mujeres y hombres que se concreta en la negociación permanente de los Derechos Humanos de las Mujeres y las Niñas, se ha convertido en un problema de salud pública y de seguridad nacional, siendo los costos económicos muy altos por cada hecho de violencia de género que se presenta.

La violencia de género es uno de los resultados de una educación y/o socialización que estimula la agresividad, la competitividad y el dominio de unos sobre otras. Por lo tanto, resulta imprescindible desmitificar la idea de que la violencia de género es algo “natural o incontrolable”.

Por tanto, la violencia contra la mujer a la luz de la LEIV: *“Es cualquier acción basada en su género, que cause muerte, daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a la mujer tanto en el ámbito público como privado” (Art. 8 literal “k” LEIV).*

A parte de ello, la LEIV en el Art. 8 establece una clasificación que permite identificar las víctimas directas e indirectas, independientemente denuncie o enjuicie al agresor o en su caso, sea víctima al asistir a la víctima directa o prevenir su victimización.

- **Víctima directa:** Se refiere a toda mujer a quien se le vulnere el derecho a vivir libre de violencia, independientemente de que se denuncie, individualice, aprehenda, enjuicie o condene a la persona agresora (Art. 8 literal “l”).
- **Víctima indirecta:** Es toda persona a quien se le vulnere el derecho a vivir una vida libre de violencia o que sufra daños al intervenir para asistir a la víctima directa o prevenir su victimización, indistintamente del tipo de relación que exista entre ellas (Art. 8 literal “m”).

- **Tipos de violencia**

La LEIV considera las diferentes formas de violencia que afectan la vida, integridad y seguridad ciudadana de las mujeres. En el art. 9 de la LIEV, define los tipos de violencia como:



- a. **Violencia Económica:** Es toda acción u omisión de la persona agresora, que afecta la supervivencia económica de la mujer, la cual se manifiesta a través de actos encaminados a limitar, controlar o impedir el ingreso de sus percepciones económicas.
- b. **Violencia Feminicida:** Es la forma extrema de violencia de género contra las mujeres, producto de la violación de sus Derechos Humanos, en los ámbitos público y privado, conformada por el conjunto de conductas misóginas que conllevan a la impunidad social o del Estado, pudiendo culminar en feminicidio y en otras formas de muerte violenta de las mujeres.
- c. **Violencia Física:** Es toda conducta que directa o indirectamente, está dirigida a ocasionar daño o sufrimiento físico contra la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño, ejercida por quien sea o haya sido su cónyuge o por quien esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad, aún sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de Violencia Física contra la mujer, los ejercidos por la persona agresora en su entorno familiar, social o laboral.
- d. **Violencia Psicológica y Emocional:** Es toda conducta directa o indirecta que ocasione daño emocional, disminuya el autoestima, perjudique o perturbe el sano desarrollo de la mujer, ya sea que esta conducta sea verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento, mediante amenazas, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad y cualquier alteración en su salud que se desencadene en la distorsión del concepto de sí misma, del valor como persona, de la visión del mundo o de las propias capacidades afectivas, ejercidas en cualquier tipo de relación.
- e. **Violencia Patrimonial:** Son las acciones, omisiones o conductas que afectan la libre disposición del patrimonio de la mujer, incluyéndose los daños a los bienes comunes o propios, mediante la transformación, sustracción, destrucción, distracción, daño, pérdida, limitación, retención de objetos, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales. En consecuencia, serán nulos los actos de alzamiento, simulación de enajenación de los bienes muebles o inmuebles, cualquiera que sea el régimen patrimonial

del matrimonio, incluyéndose el de la unión no matrimonial.

f. Violencia Sexual: Es toda conducta tipificada en el CP que atente contra la libertad e integridad sexual de una mujer en cualquier etapa de su vida, mediante el ejercicio de la violencia ya sea física o psicológica y que vulnere el derecho de la mujer a decidir voluntariamente su vida sexual, comprendida en esta no solo el acto sexual, sino toda forma de contacto o acceso sexual, genital o no genital, con independencia de que la persona agresora guarde o no relación conyugal, de pareja, social, laboral, afectiva o de parentesco con la mujer víctima.

g. Violencia Simbólica: Son mensajes, valores, íconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales que se establecen entre las personas y naturalizan la subordinación de la mujer en la sociedad.

- **Modalidades de la violencia**

El Art. 10 de la LIEV define que las modalidades de la violencia son:



- a. **Violencia Comunitaria:** Toda acción u omisión abusiva que a partir de actos individuales o colectivos transgreden los derechos fundamentales de la mujer y propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión.
- b. **Violencia Institucional:** Es toda acción u omisión abusiva de cualquier servidor público, que discrimine o tenga como fin dilatar, obstaculizar o impedir el goce y disfrute de los derechos y libertades fundamentales de las mujeres, así como la que pretenda obstaculizar u obstaculice el acceso de las mujeres al disfrute de Políticas Públicas destinadas a prevenir, atender, investigar, sancionar y erradicar las manifestaciones, tipos y modalidades de violencia.
- c. **Violencia Laboral:** Son acciones u omisiones contra las mujeres, ejercidas en forma repetida y que se mantiene en el tiempo en los centros de trabajo públicos o privados, que constituyan agresiones físicas o psicológicas atentatorias a su integridad, dignidad personal y profesional, que obstaculicen su acceso al empleo, ascenso o estabilidad en el mismo o que quebranten el derecho a igual salario por igual trabajo.

8.1. Relación de los tipos y modalidades de la violencia con otros marcos normativos

Tipos de violencia de acuerdo a la LEIV	Faltas/delitos	Ley
Violencia Económica (Art.9 literal “a”)	<ul style="list-style-type: none"> Art. 52. Favorecimiento al incumplimiento de los deberes de asistencia económica. Art. 54. Sustracción de las utilidades de las actividades económicas familiares. Art. 245. Apropriación o retención de cuotas laborales 	<p>LEIV</p> <p>LEIV</p> <p>CP</p>
Violencia Patrimonial (Art. 9 literal “e”)	<ul style="list-style-type: none"> Art. 53. Sustracción patrimonial. Art. 207. Hurto Art. 214. Extorsión Art. 221. Daños 	<p>LEIV</p> <p>CP</p> <p>CP</p> <p>CP</p>
Violencia Física (Art. 9 literal “c”)	<ul style="list-style-type: none"> Art. 9 literal “c” Art.142 al 147 Lesiones 	<p>LEIV</p> <p>CP</p>
Violencia Psicológica y Emocional (Art. 9 literal “d”)	<ul style="list-style-type: none"> Art. 9 literal “d”55 literal “c”. Art.153. Coacción Art. 154. Amenazas Art. 177. Calumnia Art. 178. Difamación Art. 179. Injuria 	<p>LEIV</p> <p>CP</p> <p>CP</p> <p>CP</p> <p>CP</p> <p>CP</p>
Violencia Feminicida (Art. 9 literal “b”)	<ul style="list-style-type: none"> Art. 45 y 46 Femicidios Art.48 Suicidio feminicida por inducción o ayuda Art. 128 y 129 Homicidios de mujeres 	<p>LEIV</p> <p>LEIV</p> <p>CP</p>
Violencia sexual (Art. 9 literal “f”)	<ul style="list-style-type: none"> Art. 49. Inducción, promoción y favorecimiento de actos sexuales o eróticos por medios informáticos o electrónicos. Art. 51. Difusión de pornografía. Art.158, 159, 160, 161, 162,163, 164, 165, 166, 167 Violación, estupro, otras agresiones sexuales, acoso sexual, corrupción de menores, etc. 	<p>LEIV</p> <p>LEIV</p> <p>CP</p>
Violencia Simbólica (Art. 9 literal “g”)	<ul style="list-style-type: none"> Art.50. Difusión ilegal de información. Art. 55. Expresiones de violencia contra las mujeres. Art. 246. Discriminación Laboral. 	<p>LEIV</p> <p>LEIV</p> <p>CP</p>

8.2. Modalidades de la violencia

Tipos de violencia de acuerdo a la LEIV	Faltas/delitos	Ley
Violencia Económica (Art.9 literal "a")	Toda acción u omisión abusiva que a partir de actos individuales o colectivos transgreden los derechos fundamentales de la mujer y propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión.	LEIV
Violencia Institucional (Art. 10 literal "b").	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 47. Obstaculización de acceso a la justicia. • Art. 291. Limitaciones indebidas a la libertad individual. • Art. 292. Atentados relativos al derecho de igualdad. • Art. 93. Atentado relativo al derecho de asociación y de reunión. • Art. 297. Tortura. • Art. 311. Omisión de investigación. • Art. 312. Omisión de aviso. • Art. 320. Actos arbitrarios. • Art. 321. Incumplimiento de deberes. • Art. 322. Desobediencia. • Art. 323. Denegación de Auxilio. 	LEIV CP CP CP CP CP CP CP CP CP CP
Violencia Laboral (Art. 10 literal "c"):	Son acciones u omisiones contra las mujeres, ejercidas en forma repetida y que se mantiene en el tiempo en los centros de trabajo públicos o privados, que constituyan agresiones físicas o psicológicas atentatorias a su integridad, dignidad personal y profesional, que obstaculicen su acceso al empleo, ascenso o estabilidad en el mismo o que quebranten el derecho a igual salario por igual trabajo.	LEIV
Violencia intrafamiliar (Psicológica, Física, Sexual y Patrimonial Art. 3 literales "a", "b", "c" y "d")	<ul style="list-style-type: none"> • Art. 200. Delito de violencia intrafamiliar. • Art. 338-A. Delito de desobediencia en caso de violencia intrafamiliar. • Art. 143. Lesiones. • ART. 45 y 46 Femicidio y feminicidio agravado. • Art. 153. Coacción. • Art. 154. Amenazas. 	CP CP CP LEIV CP CP

8.3. Ciclo de la violencia contra la mujer⁶

Los tipos de violencia que se describen, no aparecen de forma independiente unos de otros, sino que el maltrato suele ser una combinación de sus diferentes manifestaciones. Para poder entender mejor esta situación, se debe tener claro cuál suele ser el patrón de la violencia de género y cómo funciona para poder entender mejor la realidad de las mujeres víctimas de violencia.



Fase de tensión: La agresividad se manifiesta con agresiones verbales (descalificaciones, ridiculización, insultos, etc.) o agresiones físicas “moderadas” (empujones, bofetones, etc.).

La mujer como mecanismos para intentar racionalizar la situación y adaptarse a esta, desarrolla sentimientos de autoinculpación (“Yo lo he provocado, es culpa mía”), busca respuesta en factores externos (“Está nervioso por el trabajo”), o incluso quita importancia a la actitud violenta (“Bueno no ha sido tan grave. Es solo un bofetón”). Es un momento en el que la mujer extrema el cuidado para calmar la tensión, sintiéndose confundida y angustiada. En este período puede estar la relación mucho tiempo.

Fase de explosión violenta: Cada vez son más frecuentes los momentos de tensión, hasta que finalmente se producen los comportamientos violentos produciendo lesiones físicas y/o psíquicas y/o sexuales.

Es un momento de sometimiento, castigo y aislamiento que provoca una situación de alerta permanente y un estado de parálisis emocional de la mujer ante su impotencia y su incapacidad para predecir las consecuencias de sus actos. Es una fase breve pero intensa.

Fase de amabilidad y afecto, conocida como “luna de miel”: El agresor promete que no volverá a pasar. Se caracteriza por una situación de extrema amabilidad, donde el agresor manipula psicológicamente con el perdón y el arrepentimiento. Este momento actúa como una trampa ya que inclina a la mujer a permanecer en la situación ante la ilusión del cambio.

⁶<https://www.infobae.com/tendencias/2017/05/04/el-ciclo-de-la-violencia-cuales-son-sus-etapas-y-como-ponerle-fin/>

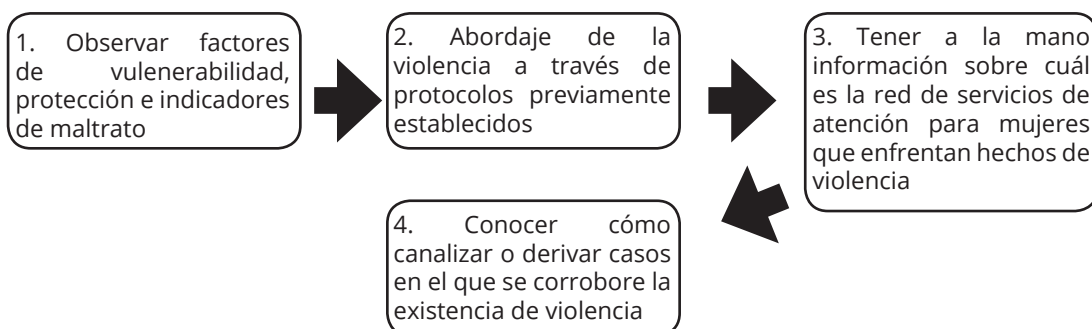
Es una fase de aparente tranquilidad que dura un poco más que la anterior. El ciclo vuelve a repetirse en la medida que el agresor siente que la mujer ha ganado confianza y que ello puede suponer una amenaza para su poder. La necesidad de mantener todo bajo su control inicia un nuevo episodio.

En la base del ciclo de la violencia se encuentran un aumento de la dependencia y la pérdida progresiva del poder de actuación y decisión de la mujer y el desencadenamiento del miedo como núcleo básico.

IX. DETECCIÓN Y REFERENCIA DE MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA

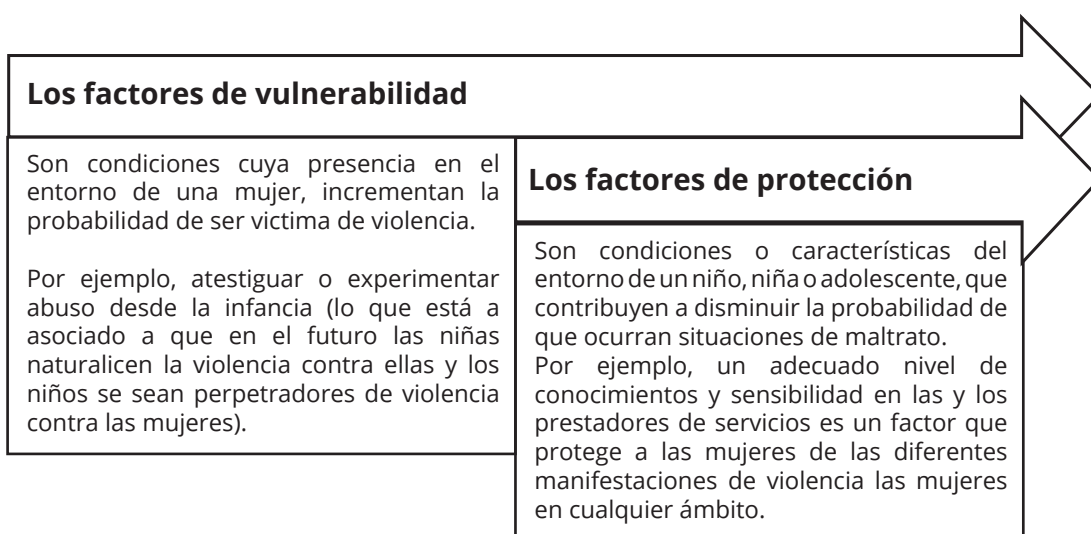
9.1 ¿Qué significa detectar la violencia?

Significa darse cuenta, a través de la observación y la indagación, que algo puede no andar bien en la forma como es tratada alguna mujer; y con base en esta sospecha razonable, activar los mecanismos necesarios para evitar que la violencia efectivamente se produzca o se repita.



9.2. Factores de vulnerabilidad y protección (Figura 4)

Tanto la prevención de la violencia, como su intervención, deben dirigirse a fortalecer los factores de protección y disminuir los factores de vulnerabilidad de las niñas, adolescentes y mujeres. Es responsabilidad de la familia, el Estado y la Sociedad.



9.2.1 Observar los factores de vulnerabilidad

Los factores que incrementan la vulnerabilidad frente a la violencia y otros que disminuyen el riesgo de violencia. Te explicamos cuáles son esos factores. Debemos estar atentos si alguna de estas condiciones se presenta en los entornos cercanos a las mujeres:

Factores de vulnerabilidad individuales:

- Atestiguar o experimentar abuso desde la infancia (lo que está asociado a que en el futuro las niñas naturalicen la violencia contra ellas y los niños se sean perpetradores de violencia contra las mujeres);
- Baja autoestima de las mujeres;
- Práctica de valores patriarcales;
- Mantener con limitaciones económicas a la mujer;
- Pertenencia a grupos marginados o excluidos;
- Tenencia de armas de cualquier tipo;
- El control del dinero y la toma de decisiones es una potestad del hombre;
- Tolerancia en la práctica de discriminación y desigual entre las y los integrantes de la familia (asignación de roles, atribuciones, prácticas de estereotipos con base al género).
- Uso de lenguaje sexista.
- Familiares involucrados en violencia delictual o formar parte de grupos violentos;
- Aislamiento social y familiar de la mujer;
- Limitada participación de las mujeres en espacios de formación, organización y participación.

Factores familiares:

- Consumo de bebidas alcohólicas y drogas en la familia.
- Fomento y reproducción de valores patriarcales.
- Limitantes económicas en la familia.
- Tenencia de armas de cualquier tipo
- Control del dinero y toma de decisiones por parte del hombre la familia.
- Práctica de discriminación y desigual entre las y los integrantes de la familia (asignación de roles, atribuciones, prácticas de estereotipos con base al género).
- Uso de lenguaje sexista.
- Hacinamiento
- Familiares involucrados en violencia delincuencial o formar parte de grupos violentos.
- Aislamiento social y familiar de la mujer.
- Limitada participación de las mujeres en espacios de formación, organización y participación.
- Control masculino en la toma de decisiones y respecto a los bienes.

Factores comunitarios:

- Altos niveles de marginación de la familia (carencia de servicios básicos; limitado a acceso a servicios de salud, seguridad, justicia; etc.; desempleo, otros).
- Normas sociales que dan por sentado el control de los hombres sobre la conducta de las mujeres.
- Aceptación de la violencia como resolución de conflictos.
- Noción de la masculinidad al control y violencia contra la mujer.
- Proliferación de venta de drogas y bebidas alcohólicas.
- Circulación de armas.
- Presencia de pandillas.
- Casas abandonadas.
- Calles no iluminadas.
- Desorganización social.
- Proliferación de iglesias que cosifican y desvaloran el papel activo y decisivo en la comunidad.
- Falta de servicios básicos.

Factores institucionales:

- Instituciones no cercanas a la comunidad;
- Falta de campañas institucionales de promoción sobre los derechos de las mujeres;
- Ausencia de planificación local de actividades culturales, recreativas y formativas de instituciones cercanas;
- Falta de apoyo técnico, especializado a niñas y mujeres con discapacidad o necesidades especiales;
- Desconfianza a las y los operadores de los servicios de atención (salud, seguridad, justicia y sociales) por parte de las mujeres que enfrenta hechos de violencia.
- Corrupción e impunidad.

9.3 Factores de protección

Los factores de protección ayudarán a indicar dónde se puede apoyar para que la posible víctima logre reforzar sus posibilidades de protegerse contra la violencia.

9.3.1. Observar los factores de protección

Factores individuales:

- Fortalecimiento de la autonomía económica de las mujeres y acceso a entrenamiento de sus capacidades, crédito y empleo;
- Participación activa en los espacios de toma de decisión;
- Empoderamiento en sus derechos y mecanismos de protección;
- Disponibilidad de información sobre la red de servicios de atención;
- Disponibilidad de información sobre la ruta de acceso a la justicia.
- Acceso a grupos de autoayuda

Factores familiares:

- Fomentar las relaciones que promuevan la equidad de género;
- Eliminación de prácticas de discriminación por razón de género;
- Promover la distribución de las tareas domésticas en la familia;
- Fomentar un lenguaje incluyente.

Factores comunitaria:

- Normas sociales que promuevan la equidad de género en la comunidad;
- Disponibilidad de espacios seguros o refugios;
- Iluminación de las vías públicas;
- Eliminación de casas vacías;

- Eliminación de matorrales en las vías de acceso;
- Acceso a grupos de ayuda;
- Promover métodos de resolución de conflictos que desestime la violencia.

Factores institucionales:

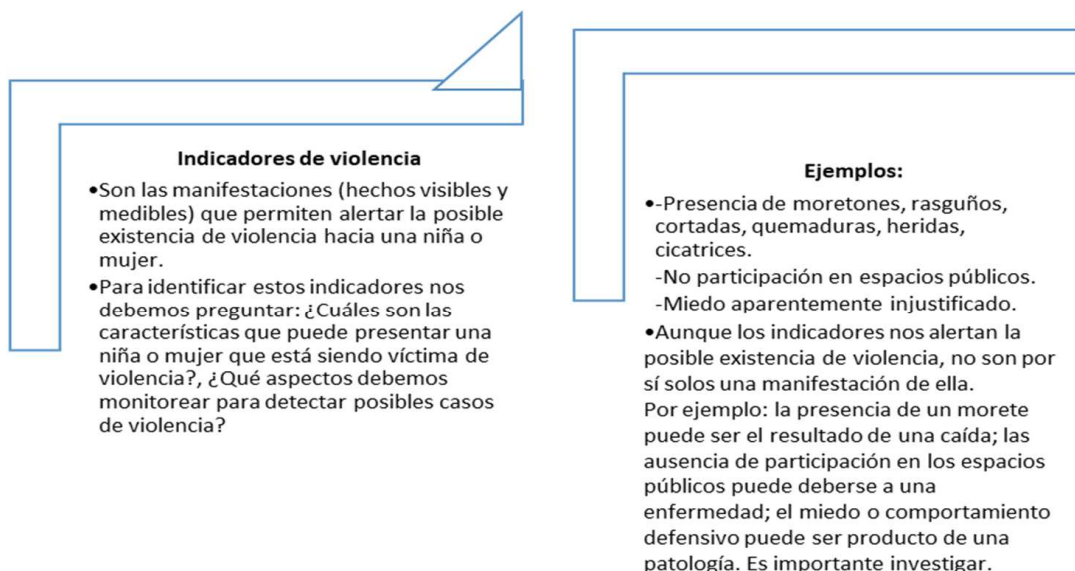
Desarrollar procesos formativos que sensibilicen a las y los operadores de la red de servicios de atención;

Disponibilidad de espacios seguros o refugios;

Dotación de personal sensible, capacitado y adecuadamente entrenado;

Instalaciones equipadas, higiénicas y privadas para la atención de MVV.


9.4. Indicadores de violencia (Figura 5)




Aunque los indicadores nos alertan la posible existencia de violencia, no son por sí solos una manifestación de la violencia. Es importante no olvidar que, los indicadores no deben evaluarse de forma aislada.

9.4.1. Observar indicadores de las diferentes manifestaciones de violencia contra las mujeres


a) Violencia física

Definición	Manifestaciones	Indicadores
 <p>Es toda conducta que directa o indirectamente, está dirigida a ocasionar daño o sufrimiento físico contra la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño, ejercida por quien sea o haya sido su cónyuge o por quien esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad, aun sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de violencia física contra la mujer, los ejercidos por la persona agresora en su entorno familiar, social o laboral (Art. 9 literal "c" LEIV).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bofetadas • Empujones • Golpes • Pellizcos • Golpizas • Fracturas, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hematomas. • Fracturas. • Quemaduras de cigarrillos. • Lesiones por cuerdas en cuello, torso. • Cortes. • Mordeduras humanas. • Heridas. • Arañazos. • Problemas físicos o necesidades médicas no atendidas.

b) Violencia psicológica y emocional en mujeres

Definición	Manifestaciones	Indicadores
 <p>Es toda conducta directa o indirecta que ocasione daño emocional, disminuya el autoestima, perjudique o perturbe el sano desarrollo de la mujer; ya sea que esta conducta sea verbal o no verbal, que produzca en la mujer desvalorización o sufrimiento, mediante amenazas, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad, y cualquier alteración en su salud que se desencadene en la distorsión del concepto de sí misma, del valor como persona, de la visión del mundo o de las propias capacidades afectivas, ejercidas en cualquier tipo de relación (Art. 9 literal "d" LEIV).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Amenazas. • Exigencias de obediencia. • Coacción verbal. • Insultos. • Aislamiento. • Privación de la libertad. • Descalificación. • Ridiculización. • Destrucción o daño de objetos a los que se tiene cierto apego o cariño. • Desautorización. • Control del dinero. • Manipulación afectiva. • Amenazas repetidas de divorcio, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> • Impide a la víctima ver a la familia, amigos o relacionarse con otras personas • Impone a la víctima qué debe de comprar, cómo debe de vestir o la insulta si hay algo en su atuendo que no le agrada • Insulta o descalifica a la víctima • Intimida, amenaza o chantajea a la víctima y/o a sus familiares o amigos • Desacredita y ridiculiza a la víctima en presencia de otras personas • Desvaloriza las actividades que la víctima realiza • Juzga, critica o corrige los comportamientos de la víctima • Da órdenes y Decide por la víctima lo que debe o no hacer • No tiene en cuenta las necesidades, opiniones o intereses de la víctima • Golpea o tira objetos • Restringe recursos económicos • Interfiere sobre posibles oportunidades laborales • Niega afecto a la víctima • Presiona a la víctima para tener relaciones sexuales • Culpabiliza y responsabiliza a la víctima de las situaciones de tensión • Realiza comentarios machistas o sexistas sobre el rol y el papel sumiso de la mujer en una sociedad.


c) Violencia feminicida

Violencia feminicida	Manifestación	Indicadores
 <p>Es la forma extrema de violencia de género contra las mujeres, producto de la violación de sus derechos humanos, en los ámbitos público y privado, conformada por el conjunto de conductas misóginas que conllevan a la impunidad social o del Estado, pudiendo culminar en feminicidio y en otras formas de muerte violenta de mujeres (Art. 9 "b" LEIV).</p>	<p>Conductas misóginas y sexistas en el ámbito privada y público contra la mujer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La mujer se encuentra en un ciclo de violencia en el que se observa un incremento o progresividad en la gravedad de las lesiones y agresiones. • La persona agresora se encuentra en una posición de poder económico, social, académico y/o político que le da un margen de impunidad. • La persona agresora posee o tiene acceso a armas, con las que puede amenazar o agredir a la víctima o a su grupo familiar. El nivel de riesgo se incrementa si la víctima narra que la persona agresora ha tenido adiestramiento en uso de armas • El uso continuo y descontrolado de sustancias adictivas que generan una conducta violenta en la persona agresora. • Las personas agresoras son parte de un grupo criminal organizado o son miembros de pandillas, condición que limita y coloca a la mujer/víctima/sobreviviente de violencia en mayor situación de riesgo. • La falta de actuación oportuna por parte de las u operadores de justicia que debe de brindar protección a una mujer que se encuentra en situación de violencia, ya sea en el ámbito público o privado y que esta omisión ponga a la víctima en peligro inminente de muerte.


d) Violencia sexual

Definición	Manifestaciones	Indicadores
 <p>Es toda conducta que amenace o vulnere el derecho de la mujer a decidir voluntariamente su vida sexual, comprendida en ésta no sólo el acto sexual sino toda forma de contacto o acceso sexual, genital o no genital, con independencia de que la persona agresora guarde o no relación conyugal, de pareja, social, laboral, afectiva o de parentesco con la mujer víctima (Art. 9 literal "f" LEIV).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agresión. • Abuso. • Inducción a la prostitución. • Realización de prácticas sexuales no deseadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Esquiva el contacto físico • Ropa interior rota, manchada o con sangre. • Hematomas y heridas (ej. Interior del muslo). • Sangrado anal y/o genital. • Fisuras anales. • Dolor en genitales. • Chupetones y mordeduras en zonas sexualizadas del cuerpo. • Contusiones en monte de venus, vulva y mamas. • Traumatismos en la vulva.


e) Violencia patrimonial

Definición	Manifestaciones	Indicadores
 <p>Son las acciones, omisiones o conductas que afectan la libre disposición del patrimonio de la mujer; incluyéndose los daños a los bienes comunes o propios mediante la transformación, sustracción, destrucción, distracción, daño, pérdida, limitación, retención de objetos, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales. En consecuencia, serán nulos los actos de alzamiento, simulación de enajenación de los bienes muebles o inmuebles; cualquiera que sea el régimen patrimonial del matrimonio, incluyéndose el de la unión no matrimonial (Art. 9 literal "e" LEIV).</p>	<p>Restringir el manejo de los bienes patrimoniales de las mujeres, aspecto fundamental que garantizan su autonomía para la toma de decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Expulsarla de la casa. • Quitarle o destruirle sus documentos de identidad u otros. • Hurtar muebles y/o electrodomésticos. • Vender joyas o bienes de valor económico o sentimental. • Simular ventas de bienes para evitar que use sus derechos como cónyuge. • Impedir que saque sus pertenencias de la casa. • Retener escrituras, facturas, cancelaciones, tarjetas de crédito, débito, etc. • Romper, quemar o botar la ropa u objetos de uso personal. • Empeñar bienes muebles. • Romper chapas de las puertas, quebrar vidrio para adueñarse de los inmuebles o para hurtar objetos de valor.

f) Violencia económica

Violencia económica	Manifestaciones	Indicadores
 <p>Es toda acción u omisión de la persona agresora, que afecta la supervivencia económica de la mujer, la cual se manifiesta a través de actos encaminados a limitar, controlar o impedir el ingreso de sus percepciones económicas (Art. 9 litera "a").</p>	<p>Restringir el manejo del dinero de las mujeres, aspectos fundamental que garantizan su autonomía para la toma de decisiones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se gasta el dinero en alcohol. • No proporciona lo necesario para tus hijas e hijos (educación, alimentación, salud). • Saca dinero de la cuenta bancaria de su pareja sin su consentimiento. • Cuando induce a la víctima a abrir una cuenta conjunta donde se deposita el sueldo de esta y luego retira todo el dinero que se va acreditando. • Toma créditos bancarios a nombre de su pareja. • El abusador toma decisiones financieras importantes sin consultar a su pareja. • Cuando te obliga a su pareja a dejar de trabajar. • Cuando alguien impide el crecimiento profesional o laboral de las mujeres, como forma de limitar sus ingresos económicos. • Cuando se les paga menos a las mujeres por las mismas responsabilidades o actividades laborales que realizan los hombres. • Cuando tienen que dar cuenta a su pareja acerca de todo lo que se gasta, aun cuando ganen sus propios recursos. • Cuando se ven obligadas a asumir solas el cuidado y la manutención de los hijos/as.

g) Violencia simbólica

Violencia simbólica	Manifestaciones	Indicadores
 <p>Son mensajes, valores, iconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales que se establecen entre las personas y naturalizan la subordinación de la mujer en la sociedad (Art. 9 literal "g" LEIV).</p>	<p>Mensajes, valores, iconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación contra la mujer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Violencia Simbólica se manifiesta a través de la transmisión de roles y estereotipos tradicionales de género y se facilita a través de la familia, la escuela, la iglesia y es la misma sociedad que los tolera. • La mujer es presentada como símbolo u objeto sexual. • La mujer es puesta en ridículo o es humillada en medios de comunicación. • Se transmite la idea de que la mujer para ser exitosa debe ser linda, arreglada y maquillada. • Publicidad que cosifica a las mujeres. • Expresiones de violencia directas e indirectas contra las mujeres. • Lenguaje no inclusivo por razón de género. • Manipulación de la historia e invisibilidad de las minorías. • La mujer es únicamente relacionada con aspectos emocionales: amor, felicidad, servicio y cuidado de los demás. • Avisos publicitarios que pone a la mujer como única responsable del cuidado de la casa, de los hijos e hijas, de la limpieza y, sobre todo, cuando la muestra como un mero objeto de deseo o placer sexual. • Chistes de odio, degradantes o de menosprecio de las mujeres (misóginos).

X. Protocolos de atención específica por tipo de violencia

El artículo 9, LEIV, contempla la tipología de violencia que enfrentan las mujeres, por lo que se han desarrollado protocolos para cada tipo de violencia.

La modalidad de la atención estará sustentada en la magnitud y tipo de violencia a la que se encuentra sujeta la usuaria. Para realizar la clasificación y selección del tipo de atención a ofrecer, se utilizarán la –herramienta de detección, evaluación de riesgo, peligrosidad del generador de violencia, referencia, intervención y seguimiento–. Es necesario mencionar que será frecuente detectar casos donde las mujeres se enfrenten a más de un tipo de VBG, por lo que, a continuación, se presentan los procedimientos a seguir en cada uno de ellos.

10.1. Violencia económica

Violencia económica:	"Es toda acción u omisión de la persona agresora, que afecta la supervivencia económica de la mujer, la cual se manifiesta a través de actos encaminados a limitar, controlar o impedir el ingreso de sus percepciones económicas" (Art. 9, literal a, LEIV).
Indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • No aportar lo suficiente teniendo la capacidad de hacerlo. • Prohibirle trabajar o emprender negocios. • Bloquearle su actividad laboral y exigir detalle minucioso de gastos que realiza. • Revisar estados de cuenta de tarjetas de crédito, cuentas de ahorro, boletas de pago, etc. • Aportar el dinero, decidiendo cómo tiene que utilizarlo. • Revisarle la cartera para saber cuánto dinero tiene. • Exigirle que entregue el salario, honorarios o ganancias económicas. • Obligarle a adquirir préstamos, etc.
Pasos a seguir Paso1: Entrevista y valoración del caso	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demuestre una actitud de recibimiento cálido, abierto a escuchar, sanar, facilitar y responder a la demanda de ayuda; 2. Infórmele que existen instituciones que pueden ayudarlo a buscar una solución a su problema, por medio de equipos multidisciplinarios y servicios integrales que se brindan; 3. Si los indicadores identificados en la entrevista corresponden a la violencia económica, consulte sobre la situación socioeconómica del hogar, actividad laboral de la familia (desempleo, ingresos, manejo del presupuesto, gastos, entre otros); 4. Solicite los datos de la persona agresora; 5. Si la mujer ha naturalizado este tipo de VBG, explique algunos ejemplos de conductas que desarrollen este tipo de violencia, que le permitan sensibilizarse ante dicha situación; 6. Identifique el nivel de riesgo y la red de apoyo con que cuenta la mujer; 7. En caso de identificar otros tipos de violencia, se aplicará el protocolo correspondiente.
Paso 2: Registro del caso	8. Registrar el caso en el sistema de información;
Paso 3: Referencia del caso de violencia	<ol style="list-style-type: none"> 8. Remita a la mujer viviendo violencia a la instancia correspondiente; 9. Identificar la relación a partir de la cual se origina la situación de violencia: pareja o familiar, laboral o de cualquier otra persona a nivel comunitario; 10. Si es en el marco de la relación de pareja o familiar, remita al Juzgado de Paz o de Familia para el establecimiento de las medidas de protección y que se atribuya la situación de violencia; 11. Si es en el marco de relación laboral, remita a PGR y/o MTPS; 12. Analice la existencia de alguno de los delitos contemplados en la LEIV (Arts. 52, 53 y 54) o en el CP (Art. 245). Si se identifica, remita a la FGR a través de la PNC o de la línea telefónica 911. Este puede ser de manera paralela a la remisión a las instancias mencionadas previamente.
Paso 4: Valoración psicológica	<ol style="list-style-type: none"> 13. Se evaluará la condición anímica y las funciones psíquicas de la mujer viviendo violencia; 14. En caso de presentar una severa crisis personal, acompañada de potenciales conductas autodestructivas, como ideas o intentos suicidas, procederá de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Hará intervención de crisis; • Referirá posteriormente el caso a un servicio psiquiátrico de salud para que se maneje como una urgencia psiquiátrica; • En caso de que la integridad y la vida de la persona violentada y/o de los integrantes de su familia se encuentre en riesgo severo, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y de manera conjunta elabore un plan de emergencia o de seguridad. • En caso de que la integridad y la vida de la persona violentada y/o de los integrantes de su familia se encuentre en riesgo severo, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y de manera conjunta ella elabore un plan de emergencia, de forma coordinada al plan de seguridad.
Paso 5: Planeación y diseño de la atención	<ol style="list-style-type: none"> 15. Elaborará un plan de seguridad junto a la mujer viviendo violencia; 16. El diseño de la atención se realizará en función de las necesidades y demandas de la mujer viviendo violencia y se coordinará con las profesionales correspondientes según las funciones de cada una de ellas.
Paso 6: Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 17. En las sesiones de seguimiento verificará si se han dado nuevos episodios de violencia y si la mujer viviendo violencia ha hecho uso de las medidas de protección en los casos que aplique; 18. Los casos pueden cerrarse por cuatro causas: <ul style="list-style-type: none"> • Intervención completa (verificar que el nivel de empoderamiento y la capacidad que la mujer ha logrado desarrollar son adecuadas para poder vivir una vida libre de violencia); • Mujer viviendo violencia referida a otra institución; • Mujer viviendo violencia decide restablecer el ciclo de violencia; • Mujer viviendo violencia no desea dar continuidad.



10.2. Violencia feminicida

Violencia feminicida:	"Es la forma extrema de violencia de género contra las mujeres, producto de la violación de sus derechos humanos, en los ámbitos público y privado, conformada por el conjunto de conductas misóginas que conllevan a la impunidad social o del Estado, pudiendo culminar en feminicidio y en otras formas de muerte violenta de mujeres".
Indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> La mujer se encuentra en un ciclo de violencia en el que se observa un incremento o progresividad en la gravedad de las lesiones y agresiones. La persona agresora se encuentra en una posición de poder económico, social, académico y/o político que le da un margen de impunidad. La persona agresora posee o tiene acceso a armas, con las que puede amenazar o agredir a la víctima o a su grupo familiar. El nivel de riesgo se incrementa si la víctima narra que la persona agresora ha tenido adiestramiento en uso de armas El uso continuo y descontrolado de sustancias adictivas que generan una conducta violenta en la persona agresora. Las personas agresoras son parte de un grupo criminal organizado o son miembros de pandillas, condición que limita y coloca a la mujer/víctima/sobreviviente de violencia en mayor situación de riesgo. La falta de actuación oportuna por parte de las u operadores de justicia que debe de brindar protección a una mujer que se encuentra en situación de violencia, ya sea en el ámbito público o privado y que esta omisión ponga a la víctima en peligro inminente de muerte.
Atención en crisis:	<ul style="list-style-type: none"> Si ha existido un feminicidio en grado de tentativa, o si la mujer enfrenta violencia de manera progresiva, se brinda atención a la mujer que enfrenta violencia, haciendo la contención emocional y/o tomando las medidas urgentes para salvaguardar su vida e integridad. Si se atiende a las familiares: hijas, madre, hermanas o tías de la mujer que ha enfrentado violencia feminicida, se hace la apertura del expediente y se brinda la atención requerida, identificando situaciones de riesgo para ellas y elaborando planes de seguridad en caso de ser necesario
Pasos a seguir: Paso 1: Acogida	<ul style="list-style-type: none"> Se refiere a la acogida inicial y la entrevista correspondiente. Recuerde que muchas de las acciones pueden hacerse de forma simultánea y que la acogida es una actitud que debe permanecer durante todo el proceso de atención. <p>Al realizar la acogida, recuerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> Realícela en un ambiente cálido y con privacidad; Explique a la mujer viviendo violencia de género todo el procedimiento a seguir; Realice la contención emocional e intervención en crisis, si el caso lo amerita. Si usted no se siente en capacidad de atender la crisis de la mujer viviendo violencia, solicite el apoyo de una psicóloga.
Paso 2: Entrevista y valoración del caso	<ol style="list-style-type: none"> Evitar hacer preguntas que revictimicen a la mujer viviendo violencia; Consulte datos de la persona agresora; Verifique los indicadores que le señalen estar ante un caso de Violencia Feminicida; Si usted ha identificado indicadores de Violencia Feminicida, pero la mujer viviendo violencia no es capaz de percibir que está siendo víctima de este tipo de VBG. Explique algunos ejemplos de conductas que desarrollen este tipo de violencia y explique a la mujer viviendo violencia en qué consiste la violencia feminicida y las consecuencias de ésta; Identifique la red de apoyo con que cuenta la mujer viviendo violencia de género; Identificará el nivel de riesgo junto con la mujer viviendo violencia; Orientar y referir a la mujer viviendo violencia feminicida para que solicite medidas de protección; De ser necesario se gestionará su ingreso y el de sus hijas e hijos al albergue; En caso de identificar otros tipos de violencia, se aplicará el protocolo correspondiente.
Paso 3: Registro del caso	<ol style="list-style-type: none"> Registrar el caso en el sistema de datos y estadísticas. Elaborar informe por parte del profesional que atiende el caso.
Paso 4: Orientación y referencia.	<ol style="list-style-type: none"> Analice la existencia de alguno de los delitos contemplados en la LEIV o en el CP. Si se identifica, remita a la víctima a la PNC y que a través de ésta sea referido a la FGR. Se iniciará el proceso de atención psicosocial individual, si la mujer así lo decide; Debido a la gravedad de este tipo de situaciones de violencia se actúa de oficio.
Paso 5: Valoración psicológica	<ol style="list-style-type: none"> Se evaluará la condición anímica y las funciones psíquicas de la mujer viviendo violencia; En caso de presentar una severa crisis personal acompañada de potenciales conductas autodestructivas, como ideas o intentos suicidas, procederá de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> Hará intervención de crisis; Referirá posteriormente el caso a un servicio psiquiátrico de salud para que se maneje como una urgencia psiquiátrica; En caso de que la integridad y la vida de la persona violentada y/o de los integrantes de su familia se encuentre en riesgo severo, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y, de manera conjunta, ella elabore un plan de emergencia, de forma coordinada al plan de seguridad.
Paso 6: Planeación y diseño de la atención	<ol style="list-style-type: none"> Elaborará un plan de seguridad junto a la mujer viviendo violencia; El diseño de la atención se realizará en función de las necesidades y demandas de la mujer viviendo violencia y se coordinará con las profesionales correspondientes según las funciones de cada una de ellas.
Paso 7: Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> En las sesiones de seguimiento, verificará si se han dado nuevos episodios de violencia y si la mujer viviendo violencia ha hecho uso de las medidas de protección en los casos que aplique; Los casos pueden cerrarse por cuatro causales: <ul style="list-style-type: none"> Intervención completa (verificar que el nivel de empoderamiento y la capacidad que la mujer ha logrado desarrollar son adecuadas para poder vivir una vida libre de violencia); Mujer viviendo violencia referida a otra institución; Mujer viviendo violencia decide restablecer el ciclo de violencia; Mujer viviendo violencia no desea dar continuidad.



10.3. Violencia física

Violencia física:

Es toda conducta que directa o indirectamente está dirigida a ocasionar daño o sufrimiento físico contra la mujer, con resultado o riesgo de producir lesión física o daño, ejercida por quien sea o haya sido su cónyuge o por quien esté o haya estado ligado a ella por análoga relación de afectividad, aun sin convivencia. Asimismo, tendrán la consideración de actos de Violencia Física contra la mujer, los ejercidos por la persona agresora en su entorno familiar, social o laboral.

Indicadores:

- Hematomas (moretes como consecuencia de un golpe)
- Fracturas
- Quemaduras de cigarrillos
- Lesiones por cuerdas en cuello, torso
- Cortes
- Mordeduras
- Heridas
- Arañazos
- Problemas físicos o necesidades médicas no atendidas.

Pasos a seguir:

Paso 1: Atención

Una mujer violentada físicamente puede encontrarse en un estado de crisis. En este caso, la acogida se junta a la atención emocional, por lo que deberá evaluar si se requiere hacer una intervención en crisis para adecuar la situación antes de realizar la entrevista. Si ese no es el caso, se inicia la entrevista.

Paso 2: Detección

2.1. Entrevista y acogida

Recuerde que la acogida es una actitud muy importante y que debe permanecer durante todo el proceso.

- 1) La atención es privada;
- 2) Brinde en todo momento apoyo emocional a la mujer viviendo violencia.

Paso 3:

Orientación/Referencia:

- 3) Si la mujer presenta lesiones recientes, inmediatamente se refiere a la PNC, para que a través de esta sea referida a la FGR; En el caso se trate una niña o una adolescente se debe hablar por teléfono o visitar personalmente al Comité Local de Derechos de la Niñez y la Adolescencia o en su caso, a la Junta de Protección de la Niñez y la Adolescencia, que es una dependencia del Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONNA).
- 4) Si la mujer presenta lesiones de gravedad que requieran intervención médica inmediata, se referirá al centro de salud más cercano para garantizar la salud de la mujer viviendo violencia;
- 5) Si la agresión ha sido realizada por su cónyuge, ex cónyuge, compañero de vida o excompañero de vida o persona con quien haya establecido una relación análoga, se remite al Juzgado de Paz o Familia para el establecimiento de medidas de protección o en su caso a los Tribunales Especializados para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres;
- 6) Si la agresión ha sido en un centro laboral, se remite también la información al MTPS para que realice inspección en el lugar de trabajo;
- 7) Deberá dejar cita para continuar posteriormente con las atenciones brindadas en la unidad de atención respectiva;
- 8) Se realiza acompañamiento de acuerdo a la valoración técnica;
- 9) Deberá valorar si, además de atención médica, requiere solicitud de medidas de protección inmediatas o ingreso al albergue. Si la mujer decide no seguir las recomendaciones, firmará un acta que exprese que, aun estando enterada del riesgo que corre, no acepta ingresar al albergue. En esta última situación, se buscará que la mujer identifique medidas para salvaguardar su vida y seguridad, identificando redes familiares o amistades que puedan apoyar. Durante la entrevista correspondiente, recuerde seguir brindando apoyo emocional a la mujer viviendo violencia;
- 10) Explique a la mujer viviendo violencia el procedimiento a realizar;
- 11) Identifique la red de apoyo con que cuenta la mujer viviendo violencia;
- 12) Identificar el nivel de riesgo junto con la mujer viviendo violencia;
- 13) En caso de identificar otros tipos de violencia, se aplicará el protocolo correspondiente.

Paso 4: Registro del caso

- 14) Registrar el caso.
- 15) Anexar informe de profesional que atendió el caso.

Paso 5: Valoración psicológica

- 16) Se evaluará la condición anímica y las funciones psíquicas de la mujer viviendo violencia;
- 17) En caso de presentar una severa crisis personal acompañada de potenciales conductas autodestructivas, como ideas o intentos suicidas, procederá de la siguiente manera:
 - Hará intervención de crisis;
 - Referirá posteriormente el caso a un servicio psiquiátrico de salud para que se maneje como una urgencia psiquiátrica.
 - En caso de que la integridad y la vida de la persona violentada y/o de los integrantes de su familia se encuentre en riesgo severo, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y, de manera conjunta, ella elabore un plan de emergencia, de forma coordinada al plan de seguridad.

Paso 6: Planeación y diseño de la atención

18. Elaborará un plan de seguridad junto con la mujer viviendo violencia;
19. El diseño de la atención se realizará en función de sus necesidades y demandas y se coordinará con las demás profesionales involucradas.

Paso 7: Seguimiento

20. En las sesiones de seguimiento, verificará si se han dado nuevos episodios de violencia y si la mujer viviendo violencia ha hecho uso de las medidas de protección en los casos que aplique;
21. Los casos pueden cerrarse por cuatro causales:
 - Intervención completa (verificar que el nivel de empoderamiento y la capacidad que la mujer ha logrado desarrollar son adecuadas para poder vivir una Vida Libre de Violencia);
 - Mujer viviendo violencia referida a otra institución;
 - Mujer viviendo violencia decide restablecer el ciclo de violencia;
 - Mujer viviendo violencia no desea dar continuidad.

10.4. Violencia psicológica y emocional

Violencia psicológica y emocional:	Es toda conducta directa o indirecta que ocasione daño emocional, disminuye la autoestima, perjudica o perturba el sano desarrollo de la mujer, ya sea que esta conducta sea verbal, no verbal, que produzca en la mujer la desvalorización o sufrimiento, mediante amenazas, exigencia de obediencia o sumisión, coerción, culpabilización o limitaciones de su ámbito de libertad y cualquier alteración en su salud que se desencadene en la distorsión del concepto de sí misma, del valor como persona, de la visión del mundo o de las propias capacidades afectivas, ejercidas en cualquier tipo de relación.
Indicadores:	<p>Este tipo de violencia no es tan visible como la física o la sexual y es más difícil de reconocer. En muchas ocasiones, no es identificada como agresión, sino como manifestaciones propias del carácter de la persona agresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expresiones ofensivas e insultos, comparaciones y sobrenombres. • Comunicación a gritos. • Descalificación o burlas sobre las habilidades y capacidades. • Culpabilización. • Manipular a sus hijas e hijos. • Difundir rumores dentro de la comunidad. • Prohibir amistades. • Aislar de los miembros de su familia. • Prohibir ejercicios de sus creencias. • Acusaciones falsas. • Exigir sumisión, amenazar. • Controlar a través del celular. • Exigencia de información sobre movilidad y ubicación. • Ignorar las necesidades afectivas y emocionales. • Marginar. • Desvalorizar. • Invadir sus redes sociales, etc. • Desvaloriza las actividades que la víctima realiza • Juzga, critica o corrige los comportamientos de la víctima • Da órdenes y Decide por la víctima lo que debe o no hacer • No tiene en cuenta las necesidades, opiniones o intereses de la víctima • Golpea o tira objetos • Restringe recursos económicos • Interfiere sobre posibles oportunidades laborales • Niega afecto a la víctima
Pasos a seguir: Paso 1: Atención	Una mujer violentada psicológica y emocionalmente puede venir en un estado de crisis. En este caso, la acogida se junta a la contención emocional, por lo que se requiere hacer una intervención en crisis para adecuar la situación antes de realizar la entrevista.
Paso 2: Detección	<p>Entrevista y valoración del caso:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando la persona acude por otro problema y en el contexto de la entrevista se identifican indicadores de este tipo de VBG. En este caso, la acogida es la misma y debe ser respetuosa, amigable y profesional; 2. Cuando la persona solicita expresamente la asistencia psicológica, la acogida está ligada a la contención emocional (o intervención en crisis). Durante la entrevista correspondiente, recuerde seguir brindando apoyo emocional a la mujer viviendo violencia; 3. Explique a la mujer viviendo violencia el procedimiento a realizar; 4. La atención es privada; 5. Indague sobre situación familiar (interacciones, formas de resolver conflictos, roles, otros, etc.); 6. Verifique indicadores que indican estar ante un caso de Violencia Psicológica y Emocional; 7. Si usted ha identificado indicadores de Violencia Psicológica y Emocional, pero la mujer viviendo violencia no es capaz de reconocer que está siendo víctima de este tipo de VBG, sensibilice usando algunos ejemplos de conductas que desarrollen este tipo de violencia y las consecuencias que de ello se derivan; 8. Ayudar a identificar la red de apoyo con que cuenta la mujer viviendo violencia; 9. Identificará el nivel de riesgo junto con la mujer viviendo violencia; 10. En caso de identificar otros tipos de violencia, se aplicará el protocolo correspondiente.
Paso 3: Registro del caso	<ol style="list-style-type: none"> 11. Registrar el caso; 12. Anexar el informe de la profesional que atiende el caso.
Paso 4: Orientación y referencia:	<ol style="list-style-type: none"> 13. En caso de ser necesario, refiera a la mujer viviendo violencia a la instancia correspondiente; 14. Identificar la relación a partir de la cual se origina la situación de violencia: pareja o familiar, laboral, o de cualquier otra persona a nivel comunitario; 15. Si es en el marco de la relación de pareja o familiar, remita al Juzgado de Paz o de Familia para el establecimiento de las medidas de protección y que se atribuya la situación de violencia; 16. Si es en el marco de relación laboral, remita a PGR y/o MTPS; 17. Y si la denuncia es interpuesta ante los juzgados especializados estos deberán remitir el caso a la Fiscalía para que promueva la acción penal. 18. Analice la existencia de alguno de los delitos contemplados en la LEIV (Art. 55) o en el CP (Art. 153, 154, 177, 178 y 179). Si se identifica, remita a la Fiscalía General de la República, a través de la PNC. Este puede ser de manera paralela a la remisión a las instancias mencionadas previamente. 19. En el caso se trate una niña o una adolescente se debe hablar por teléfono o visitar personalmente al Comité Local de Derechos de la Niñez y la Adolescencia o en su caso, a la Junta de Protección de la Niñez y la Adolescencia, que es una dependencia del Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONNA).
Paso 5: Valoración psicológica de la víctima	<ol style="list-style-type: none"> 20. Se evaluará la condición anímica y las funciones psíquicas de la mujer viviendo violencia; 21. En caso de presentar una severa crisis personal acompañada de potenciales conductas autodestructivas, como ideas o intentos suicidas, procederá de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Hará intervención de crisis;



Protocolo de referencia de casos de violencia contra las mujeres desde las comunidades hacia los establecimientos de la red de atención de mujeres víctimas de violencia.

	<ul style="list-style-type: none"> Referirá posteriormente el caso a un servicio psiquiátrico de salud para que se maneje como una urgencia psiquiátrica. En caso de que la integridad y la vida de la persona violentada y/o de los integrantes de su familia (hijas/os) se encuentre en riesgo severo, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y, de manera conjunta, ella elabore un plan de emergencia, de forma coordinada al plan de seguridad.
Paso 6: Planeación y diseño de la atención	<p>21. Elaboración de un plan de seguridad junto a la mujer viviendo violencia;</p> <p>22. El diseño de la atención se realizará en función de las necesidades y demandas de la mujer viviendo violencia y se coordinará con las profesionales correspondientes según las funciones de cada una de ellas.</p>
Paso 7: Seguimiento	<p>23. En las sesiones de seguimiento, verificará si se han dado nuevos episodios de violencia y si la mujer viviendo violencia ha hecho uso de las medidas de protección en los casos que aplique.</p> <p>24. Los casos pueden cerrarse por cuatro causales:</p> <ul style="list-style-type: none"> Intervención completa (verificar que el nivel de empoderamiento y la capacidad que la mujer ha logrado desarrollar son adecuadas para poder vivir una Vida Libre de Violencia); Mujer viviendo violencia referida a otra institución; Mujer viviendo violencia decide restablecer el ciclo de violencia; Mujer viviendo violencia no desea dar continuidad

10.5. Violencia patrimonial

Violencia patrimonial	<p>Son las acciones, omisiones o conductas que afectan la libre disposición del patrimonio de la mujer, incluyéndose los daños a los bienes comunes o propios, mediante la transformación, sustracción, destrucción, daño, pérdida, limitación, retención de objetos, documentos personales, bienes, valores y derechos patrimoniales. En consecuencia, serán nulos los actos de alzamiento, simulación de enajenación de los bienes muebles o inmuebles cualquiera que sea el régimen patrimonial del matrimonio, incluyéndose el de la unión no matrimonial.</p>
Indicadores	<p>Este tipo de violencia tiene la característica de causar daño a la mujer, afectando su derecho a la propiedad, usufructo y tenencia de bienes materiales y bienes inmuebles que la mujer posea o que pertenecen a la familia. Incluye omitir el cuidado de los mismos para que estos se deterioren; se contempla, además, que estos puedan ser sustraídos y dañados para lograr la afectación de la mujer. La Violencia Patrimonial suele confundirse con la Violencia Económica, pero la diferencia radica en que la intención de la primera busca causar daño o evitar el disfrute de los bienes que están a nombre de la mujer. Este tipo de violencia puede finalizar o convertirse en Violencia Feminicida.</p> <ul style="list-style-type: none"> Expulsarla de la casa. Quitarle o destruirle sus documentos de identidad u otros. Hurtar muebles y/o electrodomésticos. Vender joyas o bienes de valor económico o sentimental. Simular ventas de bienes para evitar que use sus derechos como cónyuge. Impedir que saque sus pertenencias de la casa. Retener escrituras, facturas, cancelaciones, tarjetas de crédito, débito, etc. Romper, quemar o botar la ropa u objetos de uso personal. Empeñar bienes muebles. Romper chapas de las puertas, quebrar vidrio para adueñarse de los inmuebles o para hurtar objetos de valor.
Pasos a seguir: Paso 1: Atención	<p>Una mujer que ha sufrido Violencia Patrimonial puede venir en un estado de crisis. En este caso, la acogida se junta a la atención emocional, por lo que evalúe si se requiere hacer una intervención en crisis para adecuar la situación antes de realizar la entrevista.</p> <p>Entrevista y valoración del caso:</p> <p>Consta de la acogida y la entrevista correspondiente. Recuerde que muchas de las acciones pueden hacerse de forma simultánea y que la acogida es una actitud que debe permanecer durante todo el proceso de atención. Verifique en el sistema si existen datos de la mujer viviendo violencia. En caso de ser atención de primera vez, solicite los datos necesarios para abrir el expediente. En caso de ser la segunda vez o más, actualice los datos.</p>
Paso 2: Detección	<ol style="list-style-type: none"> Revise la información en el sistema para evitar la revictimización; Explique a la mujer viviendo violencia el procedimiento a realizar; Consulte sobre la situación económica del hogar, actividad laboral de la familia (desempleo, ingresos, manejo del presupuesto, gastos, entre otros); Consulte datos de la persona agresora; Verifique los indicadores que señalen estar ante un caso de Violencia Patrimonial; Si usted ha identificado indicadores de Violencia Patrimonial, pero la mujer no percibe que está siendo víctima de este tipo de VBG, explique con ejemplos las conductas que desarrollen este tipo VBG y sus consecuencias; Identifique la red de apoyo con que cuenta la mujer viviendo violencia; Identificará el nivel de riesgo junto con la mujer viviendo violencia; En caso de identificar otros tipos de violencia, se aplicará el protocolo correspondiente.
Paso 3: Registre el caso	<ol style="list-style-type: none"> Registrar el caso; Anexar el informe de la profesional que atiende el caso.
Paso 4: Orientación y referencia:	<ol style="list-style-type: none"> Identificar la relación a partir de la cual se origina la situación de violencia: pareja o familiar, laboral o de cualquier otra persona a nivel comunitario; Si es en el marco de la relación de pareja o familiar, remita al Juzgado de Paz o de Familia para el establecimiento de las medidas de protección y que se atribuya la situación de violencia; Si es en el marco de relación laboral, remita a PGR y/o MTPS; Analice la existencia de alguno de los delitos contemplados en la LEIV (Art. 53) o en el CP (Art. 207, 214 y 221). Si se identifica, remita a la Fiscalía General de la República, a través de la PNC. Este puede ser de manera paralela a la remisión a las instancias mencionadas previamente.



Protocolo de referencia de casos de violencia contra las mujeres desde las comunidades hacia los establecimientos de la red de atención de mujeres víctimas de violencia.

Paso 5: Valoración psicológica	<p>16. Se evaluará la condición anímica y las funciones psíquicas de la mujer viviendo violencia; 17. En caso de presentar una severa crisis personal acompañada de potenciales conductas autodestructivas, como ideas o intentos suicidas, procederá de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hará intervención de crisis; • Referirá posteriormente el caso a un servicio psiquiátrico de salud para que se maneje como una urgencia psiquiátrica; • En caso de que la integridad y la vida de la persona violentada y/o de los integrantes de su familia se encuentre en riesgo severo, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y, de manera conjunta, ella elabore un plan de emergencia, de forma coordinada al plan de seguridad.
Paso 6: Planeación y diseño de la atención	<p>17. Elaborará un plan de seguridad junto a la mujer viviendo violencia;</p> <p>18. El diseño de la atención se realizará en función de las necesidades y demandas de la mujer viviendo violencia y se coordinará con las profesionales correspondientes, según las funciones de cada una de ellas.</p>
Paso 7: Seguimiento	<p>19. En las sesiones de seguimiento, verificará si se han dado nuevos episodios de violencia y si la mujer viviendo violencia ha hecho uso de las medidas de protección en los casos que aplique.</p> <p>20. Los casos pueden cerrarse por cuatro causales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención completa (verificar que el nivel de empoderamiento y la capacidad que la mujer ha logrado desarrollar son adecuadas para poder vivir una Vida Libre de Violencia); • Mujer viviendo violencia referida a otra institución; • Mujer viviendo violencia decide restablecer el ciclo de violencia; • Mujer viviendo violencia no desea dar continuidad.

10.6. Violencia sexual

Violencia sexual	Es toda conducta que amenace o vulnere el derecho de la mujer a decidir voluntariamente su vida sexual, comprendida en esta no solo el acto sexual, sino toda forma de contacto o acceso sexual, genital o no genital, con independencia de que la persona agresora guarde o no relación conyugal, de pareja, social, laboral, afectiva o de parentesco con la mujer víctima.
Indicadores:	<ul style="list-style-type: none"> • Esquiva al contacto físico con las personas. • Ropa interior rota, manchada o con sangre. • Hematomas, heridas y arañones (Ej. Interior del muslo). • Sangrado anal y/o genital. • Fisuras anales. • Dolor en genitales. • Chupetones y mordeduras en zonas sexualizadas del cuerpo. • Contusiones en monte de venus, vulva y mamas. • Traumatismos en la vulva.
Paso a seguir: Paso 1: Atención en crisis	<p>En casos de Violencia Sexual, se priorizará la atención en salud para la mujer viviendo violencia. Por tanto, debe referirse lo más rápido posible y en una ambulancia (preferiblemente) a la mujer viviendo violencia al Hospital más cercano o Unidad de Salud. Es importante mencionar que se remitirá a la víctima sin que medien lavados ni cambios de ropa.</p> <p>Tome en cuenta que la Violencia Sexual es una emergencia legal, jurídica, psicológica, médica, social y familiar que necesita un abordaje integral e interdisciplinario con enfoque de derechos (intergeneracional, intercultural y de género) y de acuerdo a las necesidades de la persona (tomando en cuenta temas relacionados con corporalidad e identidades sexuales).</p> <p>Recuerde que, en caso de violación, la persona afectada se va a encontrar desbordada de sentimientos por la situación traumática experimentada, por lo que es necesario hacer una contención e intervención en crisis encaminada a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar la expresión del dolor o sufrimiento, a través del lenguaje verbal; • Brindar apoyo psicológico y emocional; • Realizar acciones de información y actuación para la prevención de las secuelas de violación, como embarazo no deseado, transmisión de VIH y otras ITS.
Paso 2: Detección	<p>Acogida:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Promueva un ambiente cálido, de confianza y respeto a su situación. Ponga a la mujer viviendo violencia en estado de comodidad física; 2. Facilite la expresión de sus sentimientos y emociones (ira, silencios, llantos, etc.); 3. Expresé claramente que nunca está justificada la violencia y hágala sentir que ella no es culpable de esta situación. Ayúdela a no sentir vergüenza; 4. Alerta a la persona sobre potenciales riesgos, pero acepte su elección. No imponga sus criterios o decisiones. Además, durante la acogida, hará algunas preguntas sobre situaciones que pudieran estar ocurriendo con su pareja o en su familia. Seguirá una secuencia lógica de preguntas que irán de las más generales e indirectas a las más concretas y directas. Cuando la mujer viviendo violencia esté preparada, puede abordar directamente preguntas sobre el episodio de Violencia Sexual. 5. Demuestre que le cree, no poniendo en duda los hechos o comentarios vertidos. No emita juicios, intentando neutralizar el miedo que la persona manifiesta o el abuso del que es objeto. Ayude a la mujer viviendo violencia a pensar, a ordenar sus ideas y a tomar decisiones que favorezcan cambios en su situación, pero sin imponer sus criterios.
Paso 3: Entrevista y valoración del caso	<ol style="list-style-type: none"> 6. Procure que la atención sea privada, sin la presencia de familiares; 7. Bríndele apoyo emocional en todo momento (solicite apoyo de la psicóloga si lo considera necesario); 8. Cerciórese de haber comunicado a las autoridades correspondientes en los casos que la ley determina informar; 9. Verifique los indicadores que le señalen estar ante un caso de violencia sexual; 10. Si usted ha identificado indicadores de violencia sexual, pero la mujer viviendo violencia no es capaz de percibir que está siendo víctima de este tipo de VBG, explique algunos ejemplos de conductas que desarrollen este tipo de violencia y las consecuencias de esta;



Protocolo de referencia de casos de violencia contra las mujeres desde las comunidades hacia los establecimientos de la red de atención de mujeres víctimas de violencia.

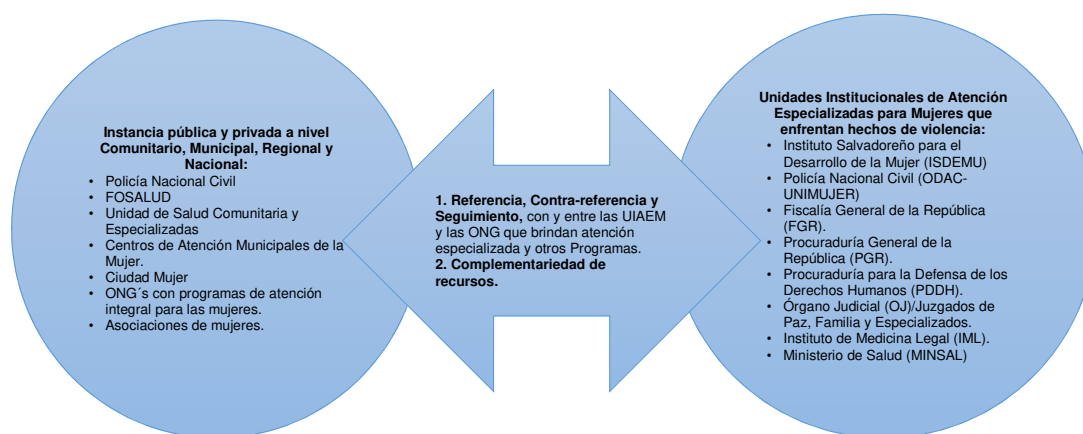
	<p>11. Siempre recuerde que en este tipo de violencia hay que establecer una alerta al momento de la atención de los casos y activar la evaluación de riesgo;</p> <p>12. Informe a la mujer viviendo violencia sobre la importancia de un examen médico que permita la evaluación de su estado físico, así como el tratamiento de sus lesiones físicas, la aplicación de anti retrovirales y prevención de ITS y VIH. Recuérdale que la atención en salud es uno de sus derechos;</p> <p>13. Analice junto con ella la necesidad de un examen médico legal para recopilar evidencias. Haga énfasis en la importancia de dicho examen en los casos de violencia sexual y trata de personas, explicándole en qué consiste y destaque la importancia de la recolección y preservación de evidencias (no bañarse, guardar la ropa que portaba al momento de la agresión en una bolsa de papel y no en bolsas plásticas, no cortarse las uñas, etc.), ya que podrán servir de pruebas en un proceso legal;</p> <p>14. Identifique la red de apoyo con que cuenta la mujer viviendo violencia;</p> <p>15. Identificará el nivel de riesgo junto con la mujer viviendo violencia;</p> <p>16. En caso de identificar otros tipos de violencia, se aplicará el protocolo correspondiente.</p>
Paso 4: Registro de caso	<p>17. Registrar el caso;</p> <p>18. Anexar el informe de la profesional que atiende el caso;</p> <p>19. Transcribir los hechos referidos por la víctima de violencia en relación con la agresión (fecha, lugar, hora, tipo de agresión sexual, etc.) y los actos realizados después de la agresión y antes de la exploración (aseo personal, toma de alimentos, etc.).</p>
Paso 5: Orientación y referencia	<p>20. En los delitos de índole sexual, es imprescindible identificar al proceso a seguir en dos casos:</p> <p>a) Cuando se presenta la mujer dentro del tiempo que la ley dispone como flagrancia (24 horas, para recolección de evidencias por IML y detección del presunto agresor). Se activa el equipo de emergencia del Código 1 (MINSAL, FGR, IML, PNC e ISDEMU); Además, se evalúa si hay emergencia médica por parte de MINSAL y si se necesita atención en crisis (la proporciona ISDEMU):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si hay emergencia médica, el MINSAL refiere a la víctima al hospital más cercano; • Si el caso lo amerita, la FGR podrá captar la denuncia en el hospital y girar indicaciones al IML, que emite diligencias urgentes a la PNC; • FGR coordina con PNC para búsqueda de la persona agresora; • Si la víctima no desea denunciar, la FGR emite oficios a IML; MINSAL suministra kits médicos necesarios que protejan la salud de la víctima; Se refiere a ISDEMU, que brinda asistencia psicológica y social. <p>b) Cuando la víctima se presenta fuera del término de flagrancia penal y médica (24 horas):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe ser atendida por MINSAL y, si se requiere atención médica de emergencia, la refiere al Hospital más cercano; • De acuerdo al interés de la víctima, será referida para atender su denuncia; • Si desea denunciar, se refiere a la FGR, que iniciará diligencias necesarias para deducir responsabilidad penal; • Si no desea denunciar, se refiere al MINSAL para evaluación médica y suministro de kits médicos necesarios (que informa del hecho delictivo a FGR mediante oficio) e ISDEMU, el cual brindará asistencia psicológica y social a la víctima. <p>21. Y si la denuncia es interpuesta ante los juzgados especializados estos deberán remitir el caso a la Fiscalía General de la República, para que promueva la acción penal.</p> <p>22. En el caso se tratare una niña o una adolescente se debe hablar por teléfono o visitar personalmente al Comité Local de Derechos de la Niñez y la Adolescencia o en su caso, a la Junta de Protección de la Niñez y la Adolescencia, que es una dependencia del Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia (CONNA).</p>
Paso 6: Valoración psicológica	<p>23. La psicóloga evaluará su condición anímica y sus funciones psíquicas;</p> <p>24. En caso de presentar una severa crisis personal acompañada de potenciales conductas autodestructivas, como ideas o intentos suicidas, procederá de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hará intervención de crisis; • Referirá posteriormente el caso a un servicio de salud para que se maneje como una urgencia psiquiátrica. • En caso de que la persona violentada se encuentre en riesgo severo para su integridad y vida y/o la de los integrantes de su familia, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y, de manera conjunta con la mujer viviendo violencia, elabore un plan de emergencia, de forma coordinada al plan de seguridad.
Paso 7: Planeación y diseño de la atención	<p>25. Elaboración de un plan de seguridad junto a ella;</p> <p>26. El diseño de la atención se realizará en función de sus necesidades y demandas y se coordinará con las profesionales correspondientes, según las funciones de cada una de ellas.</p>
Paso 8: Seguimiento	<p>27. En las sesiones de seguimiento, verificará si se han dado nuevos episodios de violencia y si la mujer viviendo violencia ha hecho uso de las medidas de protección en los casos que aplique;</p> <p>28. Los casos pueden cerrarse por cuatro causales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intervención completa (verificar que el nivel de empoderamiento y la capacidad que la mujer ha logrado desarrollar son adecuadas para poder vivir una Vida Libre de Violencia); • Mujer viviendo violencia referida a otra institución; • Mujer viviendo violencia decide restablecer el ciclo de violencia; • Mujer viviendo violencia no desea dar continuidad.

10.7. Violencia simbólica

Violencia simbólica:	Son mensajes, valores, iconos o signos que transmiten y reproducen relaciones de dominación, desigualdad y discriminación en las relaciones sociales que se establecen entre las personas y naturalizan la subordinación de la mujer en la sociedad ¹¹
Indicadores:	<p>La Violencia Simbólica se manifiesta a través de la transmisión de roles y estereotipos tradicionales de género y se facilita a través de la familia, la escuela, la iglesia y es la misma sociedad que los tolera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La mujer es prestada como símbolo u objeto sexual. • La mujer es puesta en ridículo o es humillada en medios de comunicación. • Se transmite la idea de que la mujer para ser exitosa debe ser linda, arreglada y maquillada. • Publicidad que cosifica a las mujeres. • Expresiones de violencia directas e indirectas contra las mujeres. • Lenguaje no inclusivo por razón de género. • Manipulación de la historia e invisibilidad de las minorías. • La mujer es únicamente relacionada con aspectos emocionales: amor, felicidad, servicio y cuidado de los demás. • Avisos publicitarios que pone a la mujer como única responsable del cuidado de la casa, de los hijos e hijas, de la limpieza y, sobre todo, cuando la muestra como un mero objeto de deseo o placer sexual. • Chistes de odio, degradantes o de menosprecio de las mujeres (misóginos).
Pasos a seguir: Paso 1: Atención	<p>1.1: Entrevista y valoración del caso</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Recuerde que muchas de las acciones pueden hacerse de forma simultánea y que la acogida es una actitud que debe permanecer durante todo el proceso de atención. 2. Revise la información que se encuentra en el sistema para evitar hacer preguntas que revictimicen a la mujer viviendo violencia; 3. Explique a la mujer viviendo violencia el procedimiento a realizar; 4. Consulte sobre situación personal/emocional; 5. Consulte datos de la persona agresora; 6. Verifique los indicadores que le señalen estar ante un caso de Violencia Simbólica; 7. Si se han identificado indicadores de Violencia Simbólica, pero la mujer viviendo violencia no es capaz de percibir que está siendo víctima de este tipo de VBG, explique algunos ejemplos de conductas que desarrollen este tipo de violencia; 8. Identifique la red de apoyo con que cuenta la mujer viviendo violencia; 9. Identificará el nivel de riesgo junto con la mujer viviendo violencia; 10. En caso de identificar otros tipos de violencia, se aplicará el protocolo correspondiente.
Paso 2: Registro del caso	<ol style="list-style-type: none"> 11. Registrar el caso. 12. Anexar el informe de la profesional que atiende el caso.
Paso 3: Orientación o referencia	<ol style="list-style-type: none"> 13. En caso de ser necesario, remita a la mujer viviendo violencia a la Procuraduría General de la República (PGR) y Fiscalía General de la República (FGR); 14. Si es necesario, realizar referencia a la mujer viviendo violencia al ISDEMU; 15. En caso de publicidad sexista, informar a la Dirección de Espectáculos Públicos, Radio y Televisión mediante una carta.
Paso 4: Valoración psicológica	<ol style="list-style-type: none"> 16. Se evaluará la condición anímica y las funciones psíquicas de la mujer viviendo violencia; 17. En caso de presentar una severa crisis personal acompañada de potenciales conductas autodestructivas, como ideas o intentos suicidas, procederá de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Hará intervención de crisis; • Referirá posteriormente el caso a un servicio psiquiátrico de salud para que se maneje como una urgencia psiquiátrica. • En caso de que la integridad y la vida de la persona violentada y/o de los integrantes de su familia se encuentre en riesgo severo, ayúdele a reconocer la situación de peligro potencial en la que se encuentra y, de manera conjunta, ella elabore un plan de emergencia, de forma coordinada al plan de seguridad.
Paso 5: Planeación y diseño de la atención	<ol style="list-style-type: none"> 18. Elaboración de plan de seguridad junto a la mujer viviendo violencia; 19. El diseño de la atención se realizará en función de las necesidades y demandas de la mujer viviendo violencia y se coordinará con las profesionales correspondientes según las funciones de cada una de ellas.
Paso 6: Seguimiento	<ol style="list-style-type: none"> 20. En las sesiones de seguimiento, verificará si se han dado nuevos episodios de violencia y si la mujer viviendo violencia ha hecho uso de las medidas de protección en los casos que aplique; 21. Los casos pueden cerrarse por cuatro causales: <ul style="list-style-type: none"> • Intervención completa (verificar que el nivel de empoderamiento y la capacidad que la mujer ha logrado desarrollar son adecuadas para poder vivir una Vida Libre de Violencia); • Mujer viviendo violencia referida a otra institución; • Mujer viviendo violencia decide restablecer el ciclo de violencia; • Mujer viviendo violencia no desea dar continuidad.

XI. ¿CUÁL ES LA RED DE SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA?

La Red de Servicios de Atención (RSA), es un conjunto de instancias públicas y privadas que ofrece atención individual y grupal a mujeres que enfrentan hechos de violencia. La atención se realiza de forma integral y gratuita desde diferentes enfoques profesionales: psicológico, social, médico y jurídico. De esta manera, se proporciona el apoyo necesario para potenciar las competencias sociales y psicológicas de las mujeres que acuden a este recurso, y para superar con éxito las experiencias vividas.



La RSA, está constituida por las Unidades Institucionales de Atención Especializada para las Mujeres que enfrentan Hechos de Violencia (Art. 25 LEIV) y otras instancias de atención pública y privada que operan a nivel local, regional y nacional, aunque su servicio no es especializado, por su cercanía a las comunidades atienden a mujeres víctimas de violencia, y que mediante los criterios de funcionamiento de referencia, contra-referencia y seguimiento, perfectamente pueden estar integrados a la Red de Atención para las Mujeres que víctimas de violencia (Figura 6).

La referencia y contra-referencia se realizará con y entre las UIAEM y PNC, Centros de Salud, Centros de Atención Municipal de la Mujer, Ciudad Mujer y ONG que brindan atención especializada y otros programas.⁷

En ese sentido, la referencia y contra-referencia y el seguimiento son fundamentales para el buen funcionamiento del Sistema Nacional de Atención, dado que su

objetivo es lograr que las mujeres que enfrentan hechos de violencia tengan acceso a los servicios y recursos disponibles en las instituciones y organizaciones de la sociedad civil para contribuir a su acceso a la justicia y a la atención integral. Como apoyo para establecer la coordinación interinstitucional e intersectorial para el eficaz funcionamiento de la red de servicios de atención los elementos claves son la referencia, contra referencia y seguimiento. A continuación, se comparte una definición de cada uno de ellos, que ayude a comprender su aplicación práctica:

- **Referencia:** La referencia es el envío de mujeres víctimas de violencia o elementos de ayuda diagnóstica por parte de un prestador de servicios (salud, seguridad, judicial, protección, otros), a otro prestador para atención o complementación diagnóstica que, de acuerdo con el nivel de resolución, dé respuesta a las necesidades de salud, asesoría, protección, otras.
- **Contra-referencia:** La contra-referencia es la respuesta que el prestador de servicios de salud, seguridad, judicial, protección, receptor de la referencia, da al prestador que remitió. La respuesta puede ser la contra-remisión de la mujer con las debidas indicaciones a seguir o simplemente la información sobre la atención prestada en la institución receptora, o el resultado de la solicitud de ayuda diagnóstica.
- **Seguimiento:** El seguimiento es el acompañamiento institucional o de las organizaciones sociales a las mujeres y la verificación del cumplimiento de las decisiones tomadas en los procesos como, por ejemplo, la verificación del cumplimiento de las medidas de protección. Permite además aproximarse a los contextos de vida de las mujeres, por medio de la visita domiciliaria, así como su vinculación con otros programas, proyectos, servicios y redes sociales.

La Red de Servicios de Atención a las mujeres que enfrentan hechos de violencia son los siguientes (Figura 7):



La Figura 7, muestra la Red de Servicios para la Atención de Mujeres que enfrentan hechos de violencia: En primer lugar, ubica a las mujeres como principales sujetas de derechos, con base a la Constitución de la República de El Salvador, la CEDAW, la Belém do Pará y la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres (LEIV).

En segundo lugar, con base a la LEIV (Art. 25), sustenta la creación y funcionamiento de la Unidades Institucionales Especializada de Atención para Mujeres que enfrentan hechos de violencia (UIEAM), en las que articulan a la PNC (ODAC-UNIMUJER), FGR, Órgano Judicial, PGR, IML, PDDH, MINSAL e ISDEMU, con sus servicios de atención especializadas que van desde la recepción de denuncias, atención psicológica y médica, asesoría jurídica, protección y acompañamiento. Además, la LEIV (Art. 29) mandata a los Concejos Municipales la formular Planes de Municipales para la Prevención y Atención de la Violencia contra la Mujer cada tres años, garantizando la participación de las instituciones públicas u organizaciones sociales locales y la asignación de presupuesto para su implementación.

En tercer lugar, la Red de Servicios, muestra las instancias públicas y privadas que sin tener recursos especializados trabajan en la atención integral de las mujeres que enfrentan hechos de violencia, entre ellas se encuentran: la Alcaldía Municipal

de San Salvador (Unidad de Género y Centro de Atención de la Mujer), PNC, FOSALUD, UCSF, ONG's y Asociaciones de Mujeres que trabajan con diversos proyectos o programas en coordinación con las Municipalidades e instituciones públicas.

XII. RUTA CRITICA DE ACCESO A LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN PARA LAS MUJERES QUE ENFRENTAN HECHOS DE VIOLENCIA



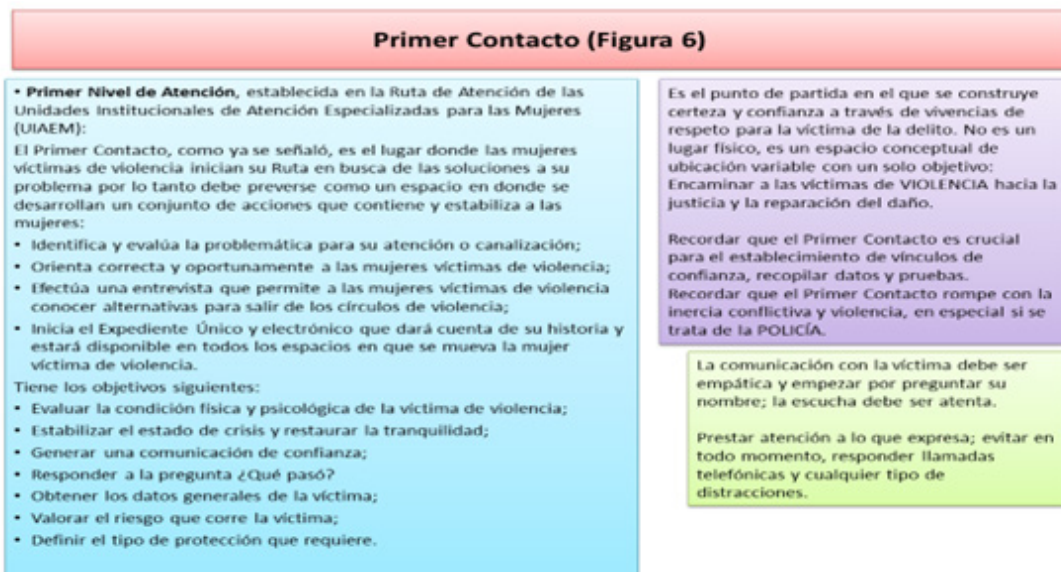
En el caso de la Ruta Crítica, se le denomina así, al proceso que siguen las mujeres víctimas de violencia, al recurrir a las instituciones del Sistema Nacional de Atención, dichas instituciones con competencias tanto de fuerza coercitiva y coactiva del Estado o no. En este sentido, dicha ruta representa el camino a seguir de las mujeres para expresar sus vivencias, sus experiencias y para el caso que no ocupa para denunciar. Además, la ruta crítica ofrece la visión de cómo los agentes de Estado han interpretado el complejo proceso antes descrito.

En otras palabras, es la coordinación del Estado para facilitar el tránsito de una mujer víctima de violencia por los diversos servicios de atención, en especial los vinculados con su protección y seguridad, el acceso a la justicia y a la reparación del daño es el eje que potencializa las probabilidades de éxito, reflejadas en la salida de una mujer determinada de los ciclos y círculos de violencia, hasta la modificación de los parámetros culturales y estructurales que permiten esta forma particular de violencia contra las mujeres.

Dicha coordinación debe ofrecer a las mujeres víctimas un modelo de Ruta Crítica a partir del concepto de Primer Contacto (Aviso-Denuncia) en el que se tome en consideración a la PNC, PGR, FGR, PDDH, OJ, IML, Centros de Salud/MINSAL, ISDEMU, CONNA, Centros de Atención Municipales, pues, lo más probable es que las mujeres acudan o llamen a uno de estos espacios. Todos ellos deben conocer sus obligaciones institucionales en la atención integral y tener personal con el perfil descrito y capacidad para acompañar a la mujer víctima de violencia hasta el siguiente punto en la Ruta Crítica.

A partir de las discusiones con el liderazgo comunitario del FNS, se considera que el inicio de la Ruta Crítica: Primer Contacto, es altamente estratégico, que casi siempre inicia a nivel Comunitario, Distrital y Municipal, por lo que conocer las responsabilidades de las instituciones ubicadas en éstos niveles permite garantizar que las mujeres avancen al siguiente punto de la Ruta Crítica de Acceso a la Justicia.

El Primer Contacto, es básicamente las acciones que se realiza en el Primer Nivel de Atención, establecida en la Ruta de Atención de las Unidades Institucionales de Atención Especializadas para las Mujeres (UIAEM) (Figura 6).



Debe tenerse en cuenta, que las mujeres acuden a solicitar ayuda en situación de crisis, con miedo, incertidumbre y desconocimiento de los servicios que pueden brindarle en un lugar determinado, desconfianza, abrumadas y apresuradas por las tareas que tienen pendientes que dejaron para acudir al lugar en donde suponen que les pueden atender y confundidas, con demandas concretas y sin expectativas claras. Las instituciones responsables del Estado y sus servidores y servidoras, a quienes les corresponde dar la protección y las orientaciones necesarias.

Las mujeres, requieren información clara, servicios concretos a demandas específicas, aunque no sepan expresarlas. Necesitan encontrar respeto y un principio de certidumbre que les corroboren que lo que están haciendo es efectivamente lo correcto para terminar con la violencia que sufren; es el camino que puede salvarles la vida a ella y a sus hijas e hijos. Necesitan una escucha atenta, solidaria y parcial en donde puedan percibir el reconocimiento y respeto de su dignidad por el hecho de ser persona.

Para alcanzar sus objetivos, el o la funcionaria que se constituya en el Primer Contacto, deberá, con fundamento en la Ley Contra la Violencia Intrafamiliar, Código Penal, Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para la Mujer y el Sistema Nacional de Atención a Mujeres que enfrentan Violencia:

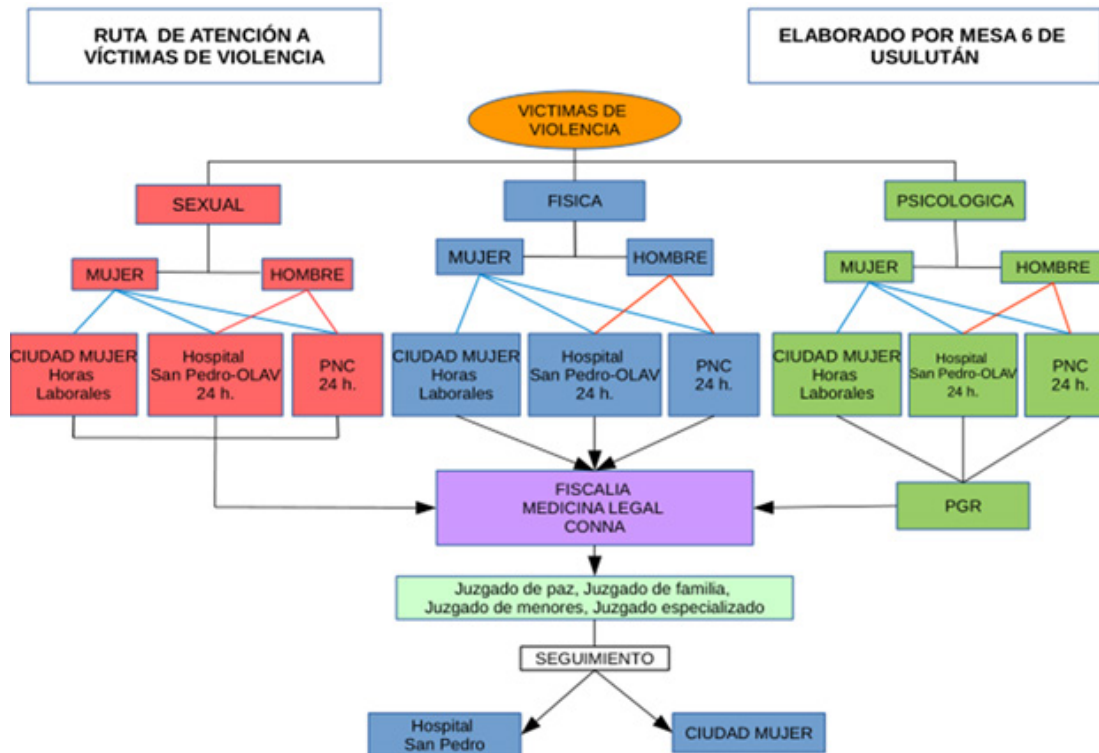
- Decidir si la mujer víctima de violencia requiere asistencia médica o psicológica;
- Si no se cuenta con los recursos o servicios especializados para la Atención Integral, deberá acompañarla inmediatamente a otra instancia del Sistema de Atención, salvo que la atención médica deba ser proporcionada de manera urgente, en cuyo caso, es al centro de salud más cercano a donde deberá conducirla;
- Establecer una comunicación empática y, si se puede, recibir a la mujer víctima en un ambiente de seguridad, confianza y privacidad;
- Preguntar ¿qué pasó?
- Registrar de manera clara y precisa los hechos que relate la mujer víctima, para lo cual se utiliza el formato Primer
- Registrar sus datos generales;
- Decidir, en su caso, sobre las medidas de protección y hacer las gestiones necesarias para que se pongan en marcha.

Este Primer Contacto debe tomar en cuenta que la comunicación con la víctima tiene una serie de variables compuestas por:

- Lo que esa mujer víctima de violencia necesita en sus circunstancias particulares (edad, etnia, tipo de agresión sufrida, ideología, creencias religiosas, etc.);
- Lo que ella supone que puede recibir de ayuda o respuestas de la autoridad;

- Los temores y/o prejuicios que tiene por su condición particular (género, edad, etnia, tipo de agresión sufrida, ideología y otras ya mencionadas).

A continuación, se presenta la Ruta de Acceso a la Justicia para Mujeres que enfrentan hechos de violencia elaborada y validada por el ISDEMU Oficina Departamental de Usulután.



12.1. ¿Quiénes pueden dar aviso de un hecho de violencia contra las mujeres a las autoridades competentes?

- Las autoridades educativas: Dirección, personal docente, cualquier integrante del organismo de administración escolar, cuando conocen de un hecho de acoso sexual, agresión sexual o violación sexual contra una niña o una adolescente (Ley de la Carrera Docente, Art. 31, núm. 5-A y LEPINA Art. 88).
- Madre, padre, o responsable de familia, cuidador/a o encargado/a de la niña o adolescente víctima de violencia sexual (LEPINA Art. 14).
- La misma niña o adolescente que está siendo víctima de violencia sexual (LEPINA Arts. 50 y 220 y Ley de la Carrera Docente, Art. 95).
- Cualquier persona que tenga conocimiento del hecho delictivo (LEPINA Art. 205).

- Toda persona que tenga conocimiento de un hecho constitutivo de violencia intrafamiliar, podrá denunciarlo o dar aviso a la policía nacional civil, a los tribunales competentes y a la procuraduría general de la república (Art. 13 Ley Contra la Violencia Intrafamiliar).
- Pero también pueden Denunciar la Violencia (LEPINA Art. 207) La denuncia es un acto público, mediante el cual nos declaramos en protesta contra la violencia cometida contra una niña, niño o adolescente. La denuncia deberá relacionar en la medida de lo posible:
 - a. La identificación del denunciante y la calidad en la que denuncia;
 - b. La identificación de la niña, niño o adolescente cuyos derechos hayan sido vulnerados o se encuentren amenazados;
 - c. La identificación de la persona o personas denunciadas a quien se atribuya la vulneración o amenaza de los derechos e indicación del lugar donde puedan ser citadas;
 - d. La descripción de los hechos que permitan establecer la vulneración o amenaza a los derechos de la niña, niño o adolescente;
 - e. Los elementos de prueba de las infracciones alegadas o el lugar donde aquéllos se encuentren y;
 - f. La designación del lugar donde pueda ser noticiado.

Cuando la denuncia se presente de forma oral, la autoridad competente levantará un acta en que se consigne la información anterior y que deberá ser firmada por el denunciante.

12.2. Formas de presentar un aviso o una denuncia

- **Aviso cuando se trate de una niña o una adolescente**

El aviso podrá ser verbal o escrito, se hará constar en acta la cual deberá contener una relación sucinta de los hechos, debiendo ser firmada por el avisante y la autoridad que la recibe (LEPINA Art. 206 inciso 2°).

- **Denuncia cuando se trate de una niña o una adolescente**

Cuando la denuncia se presente de forma oral, la autoridad competente levantará un acta en que se consigne la información anterior y que deberá ser firmada por el denunciante (LEPINA 207 inciso 2°).

- **El aviso y la denuncia en el caso de hechos de violencia contra la mujer**

La investigación de un delito se iniciará de oficio, por denuncia, querrella o aviso (Art. 260 Código Procesal Penal).

En el caso de la Denuncia: La persona que presenciare la perpetración de cualquier delito de acción pública estará obligada a ponerlo inmediatamente en conocimiento de la Fiscalía General de la República, la policía o el juez de paz. Si el conocimiento se originare en noticias o informes, la denuncia será potestativa (Art. 261 Código Procesal Penal).

Forma y contenido: La denuncia podrá presentarse en forma escrita o verbal, personalmente o por mandatario con poder general. En ambos casos, el funcionario comprobará y dejará constancia de la identidad del denunciante (Art. 262 Código Procesal Penal). La denuncia contendrá, en cuanto sea posible los elementos siguientes:

- a. La relación circunstanciada del hecho, con indicación de sus partícipes, perjudicados, testigos y demás elementos que puedan conducir al funcionario, tanto a la comprobación del hecho punible, como a su calificación legal;
- b. Cuando sea verbal, se hará constar en acta.

En el caso del Aviso de un hecho de violencia contra la mujer

Cualquier persona que tuviere noticia de haberse cometido un delito perseguible de oficio, podrá dar aviso a la Fiscalía General de la República o a la Policía Nacional Civil (Art. 264 Código Procesal Penal). **La forma y contenido para presentar un Aviso:**

- a. El aviso será verbal o escrito; si fuere verbal, se hará constar en acta, la cual deberá contener una relación sucinta del hecho informado y de la forma cómo se obtuvo el conocimiento, debiendo ser firmada por quien rinde el aviso y quien lo recibe;
- b. Si el aviso fuere recibido por la Policía Nacional Civil, ésta informará a la Fiscalía General de la República, en un plazo no mayor de ocho horas.

12.3. ¿Qué pasa si no denuncias un caso de violencia hacia una niña, adolescente o mujer?

Si es una o un servidor público y no da aviso a las instancias competentes, se convierte en corresponsable directo de la violencia hacia las niñas, niños o adolescente, y comete la falta penal de **OMISIÓN DE AVISO:**

Art. 312 del Código Penal, establece: “El funcionario o empleado público, agente de autoridad o autoridad pública que en el ejercicio de sus funciones o con ocasión de ellas, tuviere conocimiento de haberse perpetrado un hecho punible y omitiere dar aviso dentro del plazo de veinticuatro horas al funcionario competente, será sancionado con multa de cincuenta a cien días multa.

Igual sanción se impondrá al jefe o persona encargada de un centro hospitalario, clínica u otro establecimiento semejante, público o privado, que no informare al funcionario competente el ingreso de personas lesionadas, dentro de las ocho horas siguientes al mismo, en casos en que racionalmente debieran considerarse como provenientes de un delito”.

En el caso que usted presente un aviso o denuncia y la o el servidor público de cualquiera de las instancias competentes (PNC, FGR, FGR, OTROS), obstaculizare de la investigación, persecución y sanción de los delitos establecidos en la Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia, comete el delito de OBSTACULIZACIÓN DEL ACCESO A LA JUSTICIA (Art. 47):

“Quien en el ejercicio de una función pública propiciare, promoviere o tolerare, la impunidad u obstaculizare la investigación, persecución y sanción de los delitos establecidos en esta ley, será sancionado con pena de prisión de dos a cuatro años e inhabilitación para la función pública que desempeña por el mismo plazo”.

12.4. ¿Qué instancias están obligadas a actuar en un caso?

- **Junta de Protección de la Niñez y de la Adolescencia si se trata de una niña o una adolescente**

Esta instancia tiene como función principal conocer de amenazas o violaciones individualizadas de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, así como dictar y velar por las medidas de protección necesarias para proteger los derechos amenazados o violados y otras facultades establecidas en el Art. 161 de la LEPINA. Cualquier caso de violencia, así como de acoso sexual, agresión sexual o violación sexual contra niñas y niños debe noticiarse ante la Junta de Protección de la Niñez y de la Adolescencia (LEPINA, Arts. 206 y 207 y Reglamento Interno y Funcionamiento de las Juntas de Protección de Niñez y de la Adolescencia, Arts. 4 y 19).

La Junta de Protección de la Niñez y de la Adolescencia se concentrará en dar una medida de protección inmediata a la niña o niño víctima (LEPINA, Art. 120 y Reglamento Interno y Funcionamiento de las Juntas de Protección de Niñez y de la Adolescencia, Arts. 28 y 29). Previo a dictar la medida de protección, la Junta de Protección deberá escuchar al NNA (LEPINA, Art. 94 y Reglamento Interno y Funcionamiento de las Juntas de Protección de Niñez y de la Adolescencia, Art. 27) y se le permitirá opinar, pudiendo auxiliarse de los mecanismos de recepción para evitar la re-victimización (LEPINA, Arts. 203 a 209). Se tiene como meta alcanzar la instalación de quince Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia en todo el territorio nacional. A abril de 2013 se contaba con diez

Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia.

Se han establecido 3 juzgados pluripersonales que conocen en materia de niñez y adolescencia, en los departamentos de San Salvador, Santa Ana y San Miguel. Además, hay una Cámara Especializada de Niñez y Adolescencia con sede en San Salvador.

- **Junta de la Carrera Docente si se trata de una niña o una adolescente estudiante**

Esta instancia conoce de los casos en que integrantes del personal de un centro educativo, particularmente Directores/as y docentes, manifiestan conductas que están prohibidas en la Ley de la Carrera Docente; por ejemplo: acoso sexual, agresión sexual y violación sexual contra un/a estudiante.

Las sanciones pueden llegar a impedir que la persona vuelva a ejercer la labor docente. La persona debe ser temporalmente suspendida del cargo (Ley de la Carrera Docente, Art. 60), el caso debe ser llevado al conocimiento de la Junta de la Carrera Docente donde, una vez comprobados los hechos, la persona puede ser sancionada hasta con el despido y la inhabilitación para el ejercicio de la docencia (Ley de la Carrera Docente, Arts. 32-34, 56-59, 62 y 63).

- **Policía Nacional Civil**

Esta instancia conoce y actúa de inmediato frente a la comisión de cualquier delito, incluyendo la violencia física, psicológica, patrimonial y violencia sexual (acoso sexual, agresión sexual y violación sexual, otros delitos contra la libertad sexual de las personas). En todo puesto policial pueden ser atendidos estos delitos y los procedimientos de protección para las víctimas. En todas las delegaciones policiales ubicadas en las cabeceras departamentales funciona un Departamento de Prevención y la Oficina de Atención Ciudadana.

El personal de la Corporación Policial está capacitado para remitir a su vez el caso a las Juntas de Protección de la Niñez y de la Adolescencia y a la Fiscalía General de la República, al tratarse de una niña o una adolescente víctima de violencia.

- **Fiscalía General de la República**

Esta instancia es la que lidera el proceso de investigación y acusación penal contra quienes cometen delitos como acoso sexual, agresión sexual y violación sexual. Llevan el caso a los tribunales hasta obtener una condena cuando se comprueba que efectivamente se cometió el delito.

La Fiscalía tiene una unidad especializada llamada Unidad Delitos Relativos a la Niñez, Adolescencia y la Mujer en su Relación Familiar, es la responsable de investigar y promover las acciones legales necesarias en defensa de los intereses de los menores, adolescentes y la mujer en su relación familiar y los delitos contra la libertad sexual. cualquiera de sus oficinas puede recibir el aviso o la denuncia

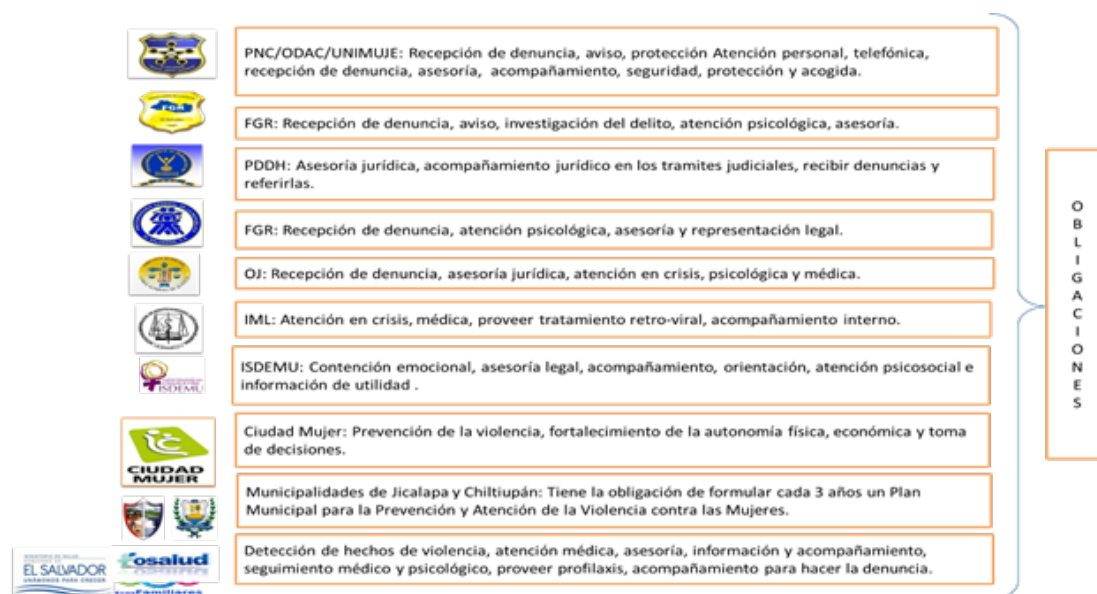


de un caso constitutivo de delitos contra las niñas, niños o adolescentes.

La Fiscalía puede hacer la derivación a otras autoridades competentes para sancionar, como la Junta de la Carrera Docente si la persona agresora es personal docente, o la Junta de Protección de la Niñez y la Adolescencia para las medidas de protección de la niña, niño o adolescente.

- **Unidades Institucionales de Atención Especializada para las Mujeres que enfrentan hechos de violencia**

Con base al Art. 25 de la LEIV, se establece la creación y funcionamiento de la Unidades Institucionales Especializada de Atención para Mujeres que enfrentan hechos de violencia (UIEAM), en las que articulan a la PNC (ODAC-UNIMUJER), FGR, Órgano Judicial, PGR, IML, PDDH, MINSAL e ISDEMU, con sus servicios de atención especializadas que van desde la recepción de avisos y denuncias, atención psicológica y médica, asesoría jurídica, protección y acompañamiento.



En el caso del Programa Ciudad Mujer, aunque no es considerada una institución obligada a crear una UIAEM, forma parte del Sistema Nacional de Atención para Mujeres que enfrentan hechos de violencia. El Programa se implementa desde 2011 y se caracteriza por aplicar un modelo de atención y prevención en una misma infraestructura, en donde se encuentran todas las instituciones gubernamentales que brindan servicios integrales e integrados con calidad y calidez. El enfoque que emplean todas estas instituciones se centra en la mujer como destinataria de su atención.

También, la LEIV (Art. 29) mandata a los Concejos Municipales la formular Planes de Municipales para la Prevención y Atención de la Violencia contra la Mujer cada tres años, garantizando la participación de las instituciones públicas u organizaciones sociales locales y la asignación de presupuesto para su implementación.

- **Tribunales Especializados para una Vida Libre de Violencia y Discriminación para las Mujeres**

La jurisdicción sería conformada con un juzgado especializado de instrucción, otro juzgado especializado de sentencia y una cámara especializada, con los cuales se busca prevenir, erradicar y sancionar la violencia cometida contra las mujeres y conocerá de 16 delitos: los 11 contenidos en la Ley Especial para una Vida Libre de Violencia y Discriminación para las Mujeres (LEIV), y cinco del Código Penal: discriminación laboral, atentados relativos al derecho de igualdad y violencia intrafamiliar, incumplimiento de los deberes de asistencia económica, desobediencia en caso de violencia intrafamiliar; siempre y cuando sean cometidos “bajo la modalidad de violencia por razón de género.

12.5. ¿A qué están obligadas las autoridades cuando conocen de un caso?

- a. A actuar de forma pronta y diligente, priorizando en todas sus actuaciones la protección integral de derechos de la niña y adolescente víctima de cualquier tipo de violencia, y particular de violencia sexual.
- b. A garantizar durante todo el proceso la confidencialidad de la información (LEPINA, Art. 53).
- c. A tratar a la persona víctima con respeto y sensibilidad, evitando la re-victimización en su abordaje a niñas, niños o adolescentes.

- **Obligación de investigación**

Omisión de investigación

Art. 311.- El Fiscal General de la República o el funcionario por él designado, que fuera de los casos permitidos por la ley, se negare a promover la investigación de un hecho delictivo del que tenga noticia en razón de sus funciones, será sancionado con prisión de tres a cinco años.

En igual sanción incurrirán dichos funcionarios, cuando conociendo la realización de un hecho delictivo, omitieren el ejercicio de las acciones penales correspondientes ante el juez o tribunal competente.

En todos estos casos se impondrá, además, inhabilitación especial del cargo por el mismo tiempo.

- **Obligación de denunciar o avisar. Excepción**

Omisión de aviso

El funcionario o empleado público, agente de autoridad o autoridad pública que en el ejercicio de sus funciones o con ocasión de ellas, tuviere conocimiento de haberse perpetrado un hecho punible y omitiere dar aviso dentro del plazo de veinticuatro horas al funcionario competente, será sancionado con multa de cincuenta a cien días multa (Art. 312 Código Penal).

Igual sanción se impondrá al jefe o persona encargada de un centro hospitalario, clínica u otro establecimiento semejante, público o privado, que no informare al funcionario competente el ingreso de personas lesionadas, dentro de las ocho horas siguientes al mismo, en casos en que racionalmente debieran considerarse como provenientes de un delito.

Tendrán obligación de denunciar o avisar la comisión de los delitos de acción pública (Art. 265 Código Procesal Penal):

1. Las y los funcionarios, las y los empleados públicos, agentes de autoridad o autoridades públicas que los conozcan en el ejercicio de sus funciones o con ocasión de ella. También deberán denunciar los delitos oficiales cometidos por funcionarios que les estén subordinados y si no lo hicieren oportunamente, incurrirán en responsabilidad penal.
2. Las y los médicos, farmacéuticos/os, enfermeras/os y demás personas que ejerzan profesiones relacionadas con la salud, que conozcan esos hechos al prestar los auxilios de su profesión, salvo que el conocimiento adquirido por ellos esté bajo el amparo del secreto profesional.
3. Las personas que, por disposición de la ley, de la autoridad o por un acto jurídico, tengan a su cargo el manejo, la administración, el cuidado o control de bienes o intereses de una institución, entidad o persona, respecto de delito cometido en perjuicio de éstas o de la masa o patrimonio puesto bajo su cargo o control, siempre que conozca el hecho con motivo del ejercicio de sus funciones.

En todos estos casos, la denuncia no es obligatoria si razonablemente arriesga la persecución penal propia, del cónyuge o de ascendientes, descendientes, hija, hijo o padre adoptivo, hermanos o del compañero de vida o conviviente.

- **Responsabilidad**

Art. 266.- El denunciante no será parte en el procedimiento ni incurrirá en responsabilidad alguna, excepto cuando lo manifestado sea falso.

- **Denuncia o querella⁸ ante la policía**

Art. 267.- Cuando la denuncia o querella sea presentada ante la Policía, ésta actuará con arreglo a lo dispuesto en este Código, informando de su recibo a la Fiscalía General de la República dentro de un plazo máximo de ocho horas.

- **Denuncia o querella ante la fiscalía**

Art. 268.- La Fiscalía General de la República al recibir una denuncia, querella, aviso o el informe de la policía, formulará requerimiento fiscal ante el juez respectivo en el plazo de setenta y dos horas si el imputado se encuentra detenido, y si no lo está deberá realizar las diligencias de investigación necesarias en los plazos previstos por el Art. 270-A de este Código.

- **Denuncia o querella ante el juez de paz**

Art. 269.- El juez de paz que reciba una denuncia o querella la pondrá inmediatamente en conocimiento de la Fiscalía General de la República.

Si con la denuncia se presenta una persona que deba continuar detenida, ella quedará a disposición del juez de paz quien convocará a audiencia inicial dentro de las setenta y dos horas.

La Fiscalía General de la República deberá presentar el requerimiento fiscal antes del inicio de la audiencia.

- **Cumplimiento de las garantías procesales de las mujeres que enfrentan hechos de violencia (Art. 57 LEIV)**

Las operadoras y operadores de del sistema judicial debe procurar que las mujeres que enfrenten hechos de violencia se les garantice lo siguiente:

- a. Que se preserve en todo momento su intimidad y privacidad.
- b. En consecuencia, su vida sexual no podrá ser expuesta directa o indirectamente, para justificar, minimizar o relativizar el daño causado.
- c. Que se le extienda copia del requerimiento fiscal, de la denuncia administrativa, del reconocimiento médico legal y de cualquier otro documento de interés para la mujer que enfrenta hechos de violencia; así como, a ser tratadas con dignidad y respeto, especialmente por las partes intervinientes en el proceso.
- d. Ser atendidas en la medida de lo posible, por personas del mismo sexo expertas y capacitadas en derechos de las víctimas, derechos humanos de

8.- Querella: La querella es la forma por la cual un particular ejerce la acción penal y se vuelve parte de un proceso penal. Se distingue de la denuncia en que esta solo pone en conocimiento de las autoridades la comisión de un delito, pero no hace al denunciante parte del proceso de investigación y juzgamiento.

- las mujeres, perspectiva de género y prevención de la violencia de género, en lugares accesibles y que garanticen la privacidad, seguridad y comodidad.
- e. No ser discriminadas en razón de su historial sexual o por ninguna otra causa.
 - f. Que se proteja debidamente su intimidad y se aplique la reserva total o parcial del expediente, para evitar la divulgación de información que pueda conducir a su identificación o la de sus familiares, manteniendo la confidencialidad de la información sobre su residencia, teléfono, lugar de trabajo o estudio, entre otros aspectos. Dicha protección incluye a su familia y allegados.
 - g. Ser informada y notificada en forma oportuna y veraz, de las actuaciones que se vayan realizando durante todo el proceso judicial o administrativo, así como de los recursos pertinentes y de los servicios de ayuda. Así mismo, a qué se le extienda copia de la denuncia administrativa y del requerimiento fiscal, del reconocimiento médico legal y de cualquier otro documento de interés para la mujer, garantizando un trato digno y respetuoso.
 - h. Recibir asistencia integral, adecuada y oportuna, la cual podrá exceder la duración del proceso administrativo o judicial, independientemente del resultado.
 - i. Recibir atención médica, tratamiento adecuado y especializado, en los casos que lo ameriten. Así como la utilización del Protocolo de atención en caso de violencia sexual, para prevenir Infecciones de Transmisión Sexual y la Guía Técnica de Atención en Planificación Familiar.
 - j. El designar a un acompañante durante todo el proceso judicial o administrativo.
 - k. No ser cohercionadas por las declaraciones vertidas durante el proceso.
 - l. Que de manera inmediata se decreten las medidas emergentes, de protección o cautelares establecidas en esta o en el resto de leyes vigentes.
 - m. Recibir el auxilio y la protección, oportuna y adecuada, de la Policía Nacional Civil, o de cualquier otra instancia y de la comunidad.
 - n. Prestar testimonio en condiciones especiales de protección y cuidado; así como, a utilizar la figura del anticipo de prueba.
 - o. A que se tome en cuenta su estado emocional para declarar en el juicio, y que este sea realizado de manera individual.
 - p. Recibir información sobre sus derechos y el proceso en un idioma, lenguaje o dialecto que comprendan, en forma accesible a su edad y madurez.
 - q. Solicitar medidas de emergencia, protección y cautelares en caso de que se otorgue la libertad anticipada a la persona agresora.

Las víctimas del delito de trata además de las garantías ya establecidas, gozarán de las siguientes:

1. A que no se le apliquen las sanciones o impedimentos establecidos en la legislación migratoria, cuando las infracciones sean consecuencia de la actividad desplegada durante la comisión del ilícito que han sido víctimas.
2. A permanecer en el país, de conformidad con la legislación vigente, y a recibir

la documentación o constancia que acredite tal circunstancia.

3. Asesoría jurídica migratoria gratuita.

Las mujeres que enfrentan hechos de violencia, gozarán de todos los derechos establecidos en la presente ley, en el resto del ordenamiento jurídico y en los Convenios Internacionales vigentes.

Al final en el Art. 58 de la LEIV, se establece la Prohibición de la Conciliación y Mediación, es decir, se prohíbe la Conciliación o Mediación de cualquiera de los delitos comprendidos en la presente ley.

12.6. ¿Y si luego de denunciar, las autoridades no actúan?

La LEPINA en su Art. 108 determina que si hay negligencia, impericia, ignorancia o abandono inexcusable que causen una violencia o amenazas contra los derechos de las niñas o adolescentes, todas las funcionarias y funcionarios tendrán responsabilidad por los daños y perjuicios, además de la responsabilidad administrativa o penal de conformidad a los Artículos 311 y 321 del Código Penal.

Tales casos pueden denunciarse también ante la Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos, cuya principal responsabilidad es la observancia de que todas las dependencias gubernamentales actúen en el marco del respeto y protección de los derechos humanos.

XIII. DIRECTORIO TELEFÓNICO DE INSTITUCIONES

Ministerio de Justicia y Seguridad Pública

Policía Nacional Civil

Municipio de Usulután

Teléfono de emergencia 911

Teléfono de denuncia anónimo 122

Dirección: Barrio El Calvario, Centro de Gobierno, Edificio PNC, Usulután.

Teléfonos: 2662-2041; 2662-1337 y 2624-8414.

Municipio Nueva Granada

Dirección: Barrio San Antonio, Calle Principal

Teléfono: 2628-2032

Municipio Santiago de María

Dirección: Barrio El Centro, 2a. Calle Oriente, No. 2.

Teléfonos: 2663-0201 2663-0301

Municipio Mercedes Umaña

Dirección: Barrio El Calvario, Calle Gerardo Barrios

Teléfono: 2629-5042

Sistema Nacional de Atención para las Mujeres que Enfrentan Hechos de Violencia

Policía Nacional Civil ODAC-UNIMUJER

Municipio Usulután

Dirección: Barrio El Calvario, Centro de Gobierno, Edificio PNC

Teléfonos: 2624-3023/Clinica; 2662-4476/Denuncias; 2662-4483/Vida

Fiscalía General de la República (FGR)

Dirección: 2ª Avenida Norte No. 39, frente al Estadio "Sergio Torres", Usulután.

Teléfono: 2791-2200

Procuradora Auxiliar de Usulután

Dirección: 7º Avenida Norte y 4º Calle Poniente #15, Barrio La Merced, Usulután

Teléfono: 2662-4059

Procuraduría General de la República (PGR)

Dirección: 7º Ave. Norte y 4º Calle Poniente #15, Barrio La Merced, Usulután.

Teléfono: 2662-4059

Procuraduría para la Defensa de los Derechos Humanos (PDDH)

Dirección: Cuarta Avenida Sur, Número Quince, Barrio El Calvario, Usulután.

Teléfono: 2662-3464 y 2662-3549.

Programa Ciudad Mujer

Dirección: 9ª. Calle Oriente y Final 8ª. Avenida Sur, Barrio El Calvario, frente al Centro de Gobierno, departamento de Usulután.

Teléfono: 2609 1200

Instituto de Medicina Legal (IML)

Dirección: Litoral Km. 117/2 Salida San Miguel Usulután-Usulután

Teléfonos: 2662-0762 y 2662-2774

Municipio Santiago de María

Dirección: Kilometro 115 desvío a Santiago de María, Usulután

Teléfonos: 2662-2774, 2662-0762 y 2662-1940

ISDEMU/Oficina Central San Salvador

Conmutador: 2510-4100

Línea gratuita y confidencial: 126

Dirección Oficina Central: 9°. Avenida norte N.º 120, calle Arce y 1a. Calle Poniente, San Salvador.

Dirección del Programa Integral para una Vida libre de Violencia para las Mujeres: 29 Avenida Norte, N.º 1013, San Salvador.
Usulután

Dirección: Final 4ta Av. Sur, numero 6 Centro de gobierno Usulután.

Teléfono: 2624-8085.

Horario de atención: De lunes a viernes de 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

Órgano Judicial (OI)

Juzgado 1º de Instrucción

Dirección: Av. Guandique y 2ª Calle Pte. No 3, Usulután

Teléfonos: 2662-2767; 2662-0417 y 2662-3668

Juzgado 2º de Instrucción

Dirección: Av. Guandique y 2ª Calle Pte. No 3, Usulután

Teléfonos: 2662-0419 y 2662-2775

Juzgado 1º de Paz

Dirección: Av. Guandique y 2ª Calle Pte. No 3, Usulután

Teléfonos: 2662-0054 y 2624-6059

Juzgado 2º de Paz

Dirección: 5ª Calle Ote. No 38, Bº El Centro, Usulután

Teléfonos: 2662-0110 y 2662-3439



Juzgado 3° de Paz

Dirección: 6ª Calle Pte., No 8 Bis, B° La Merced, Usulután

Teléfonos: 2662-3070 y 2624-6948

Juzgado de Familia

Dirección: 2ª Av. Nte. No. 49 B° La Parroquia, Usulután

Teléfonos: 2662-3069 y 2662-0014

Tribunal de Sentencia

Dirección: Col. Murillo costado sur de Cruz Roja No. 20-21, Usulután

Teléfonos: 2662-3667, 2662-3666, 2662-0394, 2662-2261 y 2662-2262

Juzgado 1° de Paz

Dirección: 8ª Av. Sur y Calle Bolívar, Santiago de María, Usulután.

Teléfonos: 2663-1812 y 2663-1811

Juzgado de Paz

Dirección: 2ª Calle Pte. B° Concepción, Mercedes Umaña, Usulután

Teléfono: 2629-5045

Juzgado de Paz

Dirección: Calle Principal, B°. El Centro, Nueva Granada, Usulután

Teléfonos: 2628-2002 y 2628-2156

Ministerio de Salud

Hospital Nacional General “San Pedro”, Usulután

Dirección: Calle Dr. Federico Penado, Salida a San Salvador, Usulután, El Salvador, C.A. Atención Emergencias 24 horas.

Teléfonos: 2633-8800, 2633-8843 y 2633-8832

Sistema Nacional de Protección de la Niñez y la Adolescencia

Juntas de Protección de la Niñez y la Adolescencia

Coordinadora Junta de Protección Usulután

Dirección: Av. Gerson Calito, 4a Avenida Sur No 32, Barrio El Calvario, Usulután

Teléfono: 2624-2351

BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- Constitución de la República 1983.
- Ley de Protección Integral de la Niñez y la Adolescencia 2009.
- Ley Contra la Violencia Intrafamiliar 1996.

- Ley General de Educación 1996.
- Ley de la Carrera Docente 1996.
- Política Nacional para el Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia ISDEMU 2013.
- Sistema Nacional de Atención para Mujeres que Enfrentan Hechos de Violencia (SNA) ISDEMU 2016.
- Política Nacional de Protección Integral de la Niñez y de la Adolescencia de El Salvador (PNPNA) 2013-2023.
- Ley Especial Integral para una Vida Libre de Violencia para las Mujeres 2010.
- Código Penal 1997.
- Código Procesal Penal 1997.
- Protocolo de Actuación para el Abordaje de la Violencia Sexual en las Comunidades Educativas de El Salvador 2016.
- Protocolo de Atención a Mujeres que Enfrentan Violencia Basada en Género ISDEMU.

INSTITUCIONES Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL CONSULTADAS

- Policía Nacional Civil (PNC)
- Movimiento Salvadoreño de Mujeres (MSM)
- Asociación Izcanal de Nueva Granada.
- ADESCOS-Liderazgo del FNS de Nueva Granada.
- Instituto Nacional de la Juventud (INJUVE)
- UCSF El Cerrito.
- Hospital Nacional Dr. Jorge Arturo Mena de Santiago de María.
- Unida de la Mujer, Niñez y Adolescencia de la Alcaldía de Nueva Granada.
- Unidad de la Mujer de la Alcaldía de Santiago de María.
- Instituto Salvadoreño para el Desarrollo de la Mujer (ISDEMU) Usulután
- Centro Escolar “Profesor Lisandro Arévalo de Mercedes Umaña”.
- Centro Escolar “Cantón Santa Anita”.
- Instituto Nacional de Mercedes Umaña (INMU).
- Promoción Social de la Alcaldía de Mercedes Umaña.
- Dirección General de Protección Civil (DGPC).



Proyecto:

“Desarrollo de una estrategia local concertada en servicios de salud y educación para la prevención del embarazo adolescente como consecuencia de violencia sexual promoviendo los DDSSRR de jóvenes y adolescentes en el departamento de Usulután.”

